

Số: 17/BC-ĐGS

Thuận An, ngày 18 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát chuyên đề của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND
thành phố về “Tình hình tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số
28/NQ-HĐND ngày 20/12/2022 của HĐND thành phố Thuận An về việc giao
chỉ tiêu thực hiện độ bao phủ bảo hiểm y tế giai đoạn 2022 - 2025”**

Thực hiện Quyết định số 03/QĐ-HĐND ngày 24/5/2024 về việc thành lập Đoàn giám sát của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND thành phố về tình hình tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 20/12/2022 của HĐND thành phố Thuận An về việc giao chỉ tiêu thực hiện độ bao phủ bảo hiểm y tế giai đoạn 2022 – 2025. Đoàn giám sát đã ban hành kế hoạch và thông báo triển khai các bước theo quy trình, yêu cầu Bảo hiểm xã hội thành phố báo cáo theo đề cương và tổ chức cuộc họp giám sát đối với Bảo hiểm xã hội thành phố, cùng sự tham dự của đại diện lãnh đạo UBND thành phố và các ngành có liên quan.

Thực hiện yêu cầu của Đoàn giám sát, đơn vị chịu sự giám sát đã có báo cáo bằng văn bản, bám sát đề cương và cung cấp các thông tin, số liệu theo yêu cầu. Đoàn giám sát đánh giá cao tinh thần trách nhiệm, sự nghiêm túc của cơ quan Bảo hiểm xã hội thành phố đã chuẩn bị báo cáo cơ bản đảm bảo đầy đủ nội dung, có phân tích, đánh giá cụ thể kết quả đạt được cũng như những hạn chế, khó khăn, vướng mắc, bất cập, trên cơ sở đó đề ra các giải pháp khắc phục, đề xuất, kiến nghị với cấp có thẩm quyền nhằm thực hiện hiệu quả hơn độ bao phủ bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố trong thời gian tới.

Trên cơ sở kết quả làm việc với Bảo hiểm xã hội thành phố; sau khi phân tích, trao đổi làm rõ một số vấn đề với lãnh đạo các ngành có liên quan và các thành viên, Đoàn giám sát đánh giá, kết luận như sau:

Về cơ bản, Đoàn giám sát thống nhất với các kết quả được nêu trong báo cáo của Bảo hiểm xã hội thành phố; đánh giá cao sự cố gắng, nỗ lực, quyết tâm của Bảo hiểm xã hội trong công tác tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 20/12/2022 của HĐND thành phố về việc giao chỉ tiêu thực hiện độ bao phủ bảo hiểm y tế giai đoạn 2022 – 2025, kịp thời kiện toàn Ban chỉ đạo, ban hành Quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ của Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cụ thể, rõ ràng. Kết quả cụ thể như sau:

I. Công tác tuyên truyền, xây dựng kế hoạch thực hiện chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố:

Phối hợp với UBND các xã, phường tổ chức 17 hội nghị tuyên truyền với 825 người tham dự và 16 hội nghị khách hàng với 486 người tham dự nhằm phổ biến chính sách pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, nhất là về trách nhiệm và quyền lợi của người sử dụng lao động, người lao động khi tham gia bảo hiểm xã



hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp bằng nhiều hình thức như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, tổ chức đối thoại trực tiếp với các nhóm đối tượng cụ thể, ... qua đó, góp phần nâng cao nhận thức của người dân, các nhóm đối tượng về quan điểm, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Bảo hiểm y tế và các chính sách liên quan đến người lao động cũng được triển khai thông qua các buổi tập huấn, đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp giúp người sử dụng lao động, người lao động và người dân hiểu rõ hơn về quyền lợi và trách nhiệm của mình khi tham gia bảo hiểm y tế.

II. Công tác phối hợp giữa Bảo hiểm xã hội với các ngành chức năng thành phố và UBND các xã, phường:

Phối hợp tốt với các ban, ngành, đoàn thể thành phố và UBND các xã, phường tuyên truyền chính sách pháp luật bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; triển khai thực hiện Nghị quyết số 28/NQ-HĐND; vận động đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn đóng góp ủng hộ kinh phí để tặng sổ Bảo hiểm xã hội, thẻ Bảo hiểm y tế, hỗ trợ kịp thời đối với các đối tượng khó khăn. Theo đó, đã trao 1.147 thẻ bảo hiểm y tế cho người dân có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn, với tổng giá trị trên 258 triệu đồng. Hiện nay, tỷ lệ tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình tăng.

Thực hiện tốt công tác phối hợp với UBND các xã, phường trong việc rà soát các trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội để có kế hoạch tuyên truyền vận động đối tượng tham gia.

III. Công tác xây dựng và hiệu quả hoạt động của mạng lưới thu Bảo hiểm y tế:

Quan tâm xây dựng các tổ chức dịch vụ, điểm thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế. Hiện nay, trên địa bàn thành phố Thuận An có 09 tổ chức dịch vụ thu với 32 điểm thu (trong đó, Bảo hiểm xã hội thành phố ký hợp đồng với 06 tổ chức dịch vụ thu). Năm 2024, Bảo hiểm xã hội thành phố đã giao chỉ tiêu phát triển cụ thể cho 08 tổ chức dịch vụ thu Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế.

Nhìn chung, các tổ chức dịch vụ luôn hoàn thành vượt chỉ tiêu phát triển người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

IV. Công tác kiểm tra việc thực hiện chính sách bảo hiểm y tế:

Bảo hiểm xã hội thành phố đã tích cực tổ chức thực hiện thanh tra chuyên ngành, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

Từ tháng 01/2023 đến tháng 4/2024, Bảo hiểm xã hội thành phố đã thanh tra tại 50 đơn vị sử dụng lao động, đã đề nghị đơn vị khắc phục việc chưa đóng, đóng thiếu thời gian đối với 205 lao động với số tiền 1.948.208.131 đồng; đóng thiếu mức quy định là 397 lao động với số tiền là 754.498.481 đồng; đóng thừa mức quy định đối với 50 lao động với số tiền 69.827.389 đồng; đóng sai đối tượng, đóng thừa thời gian, đóng trùng phải truy giảm Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp đối với 84 lao động với số tiền 505.291.109 đồng; số tiền đơn vị nợ khi có quyết định thanh tra, kiểm tra là 3.306.020.908 đồng.

V. Đánh giá chung:

Nhìn chung, thời gian qua mặc dù còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình thực hiện Nghị quyết 28/NQ-HĐND ngày 20/12/2022 của HĐND thành phố do ảnh hưởng tiêu cực từ dịch bệnh Covid 19, suy thoái kinh tế... nhưng với sự nỗ lực và quyết tâm cao của cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường nên độ bao phủ bảo hiểm y tế triển khai thực hiện tốt:

- Năm 2023: số người tham gia bảo hiểm y tế là 577.882 người, chiếm 91,76% dân số (629.782 người), đạt 100% Nghị quyết HĐND.

- Năm 2024: Tính đến tháng 4/2024, số người tham gia bảo hiểm y tế là 621.902 người, chiếm 91,86% dân số (67.987 người), đạt 95,86% Nghị quyết HĐND.

Ban Kinh tế - Xã hội đánh giá cao sự cố gắng, nỗ lực, khắc phục vượt qua khó khăn của cơ quan Bảo hiểm xã hội thành phố, đã phối hợp tốt với các ngành, đoàn thể, UBND các xã, phường trong công tác tổ chức triển khai thực hiện tốt chỉ tiêu thực hiện độ bao phủ bảo hiểm y tế giai đoạn 2022 - 2025.

VI. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn:

Đoàn giám sát ghi nhận một số hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân trong việc tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 20/12/2022 của HĐND thành phố về việc giao chỉ tiêu thực hiện độ bao phủ bảo hiểm y tế giai đoạn 2022 - 2025 như sau:

1. Khó khăn:

- Mức xử phạt đối với hành vi vi phạm pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế còn nhẹ chưa đủ sức răn đe và nghiêm minh nên tình trạng trốn đóng, nợ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế của một số doanh nghiệp vẫn còn xảy ra.

- Việc chậm đấu thầu thuốc, hoá chất, vật tư y tế của ngành y tế dẫn đến người bệnh bảo hiểm y tế phải mua thuốc bên ngoài, tự túc chi trả tiền mua thuốc gây bức xúc, giảm sự tin cậy của người dân, từ đó ảnh hưởng rất lớn đến hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động tham gia bảo hiểm y tế của hầu hết các đơn vị trên địa bàn.

- Cán bộ khu phố nhiều việc nên không có thời gian đi vận động trực tiếp người dân tham gia Bảo hiểm y tế.

2. Hạn chế:

- Công tác tuyên truyền đôi lúc chưa kịp thời, chưa lan toả rộng khắp trong cộng đồng dân cư, nhất là việc tuyên truyền trực tiếp cho người dân tại khu phố còn ít nên việc vận động tham gia hoặc gia hạn thẻ bảo hiểm y tế cũng bị hạn chế.

- Một số Ban chỉ đạo cấp xã chưa quyết liệt trong công tác chỉ đạo thực hiện;

- Việc tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người lao động còn hạn chế đã ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch điện tử...

- Một số đại lý thu chỉ tập trung phát triển người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm hộ gia đình tăng mới, chưa coi trọng việc duy trì số người tham gia.

VII. Kiến nghị:

Qua giám sát, Ban Kinh tế - Xã hội HĐND kiến nghị:



1. Đối với UBND thành phố:

- Chỉ đạo ngành y tế thành phố: quan tâm nâng cao y đức đội ngũ y bác sĩ, đảm bảo nguồn nhân lực, thuốc, sinh phẩm, trang thiết bị, vật tư y tế nhằm nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh, tạo lòng tin cho người dân trong tham gia bảo hiểm y tế.

Quan tâm chỉ đạo đối với hoạt động của Ban chỉ đạo Thành phố và UBND các xã, phường nhằm nâng cao trách nhiệm trong triển khai thực hiện các chỉ tiêu Nghị quyết về bảo hiểm y tế.

2. Đối với Cơ quan Bảo hiểm xã hội thành phố:

- Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai, thực hiện tốt quy định của pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế bảo đảm quyền lợi, nghĩa vụ của người thụ hưởng.

- Tăng cường phối hợp thực hiện công tác thu hồi nợ đọng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp đối với các đơn vị chậm đóng, trốn đóng kéo dài, đóng không đủ số lao động gây ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất đối với các đơn vị có hành vi trốn đóng và không đóng đủ số người thuộc diện tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế bắt buộc.

- Triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp để vận động người dân tham gia bảo hiểm xã hội đa tầng; mở rộng đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; tiến tới bao phủ bảo hiểm xã hội toàn dân một cách an toàn, bền vững và hiệu quả.

- Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp với các cơ quan đoàn thể, UBND các xã, phường; tổ chức tuyên truyền sâu rộng, đậm nét hơn về bảo hiểm xã hội nhất là các quy định mới để tạo sự đồng thuận trong nhân dân đặc biệt là chủ doanh nghiệp và người lao động. Quan tâm tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ, đúng quy định đối với các chính sách của Trung ương và tỉnh Bình Dương, nhất là chính sách hỗ trợ cho các đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế theo Nghị quyết số 15/2022/NQ-HĐND, ngày 12/12/2022 của HĐND tỉnh để đảm bảo quyền lợi cho các đối tượng thụ hưởng, động viên người dân tích cực tham gia. Phấn đấu nâng cao chỉ tiêu thực hiện độ bao phủ bảo hiểm y tế, đảm bảo an sinh xã hội trong thời gian tới.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm, đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID – BHXH số.

- Tích cực tham mưu UBND thành phố chỉ đạo các ngành có liên quan phối hợp UBND các xã, phường triển khai thực hiện hỗ trợ mức đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện cho một số đối tượng thường trú trên địa bàn thành phố Thuận An theo Nghị quyết số 15/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 của HĐND tỉnh quy định mức hỗ trợ đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế cho một số đối tượng trên địa bàn tỉnh Bình Dương giai đoạn 2023 - 2025.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phối hợp Phòng Giáo dục và Đào tạo tuyên truyền vận động học sinh tham gia bảo hiểm y tế đạt tỷ lệ theo luật định.

- Kịp thời cung cấp thông tin tuyên truyền về các chính sách bảo hiểm cho các đoàn thể thành phố; thường xuyên bám sát nội dung quy chế phối hợp, theo dõi, đôn đốc việc tham gia của các ngành, đoàn thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của từng thành viên tham gia Ban chỉ đạo, giữa cơ quan Bảo hiểm xã hội với các đoàn thể thành phố.

- Quan tâm kiểm tra, giám sát, đôn đốc nâng cao chất lượng hoạt động mạng lưới thu bảo hiểm; đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động duy trì số người tham cũ đã tham gia bảo hiểm.

3. Đối với UBND các xã, phường:

- Quan tâm sâu sát hơn trong chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền, truyền thông và việc tổ chức thực hiện các chính sách, pháp luật về bảo hiểm; kịp thời giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế hộ gia đình cho các khu phố, ấp nhằm thực hiện hoàn thành chỉ tiêu thành phố giao.

- Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc nâng cao trách nhiệm, hiệu quả hoạt động của các thành viên Ban chỉ đạo cấp xã.

4- Ban thống nhất với các nội dung cơ quan BHXH thành phố Kiên nghị với cấp có thẩm quyền như sau:

- Xem xét nâng mức xử phạt, chế tài đối với các hành vi trốn đóng, nợ đọng về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế của doanh nghiệp.

- Có chính sách chi trả, thanh toán lại chi phí đối với các trường hợp khám chữa bệnh BHYT nhưng không được cấp thuốc, vật tư y tế... theo danh mục Bảo hiểm (do tình trạng thiếu thuốc, vật tư...) người dân phải tự mua bên ngoài.

- Xem xét kéo dài thời gian thực hiện mức hỗ trợ đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện cho một số đối tượng thường trú trên địa bàn tỉnh Bình Dương theo quy định tại Nghị quyết số 15/2022/NQ-HĐND, ngày 12/12/2022 của HĐND tỉnh, vì hiện nay Nghị quyết chỉ thực hiện đến năm 2025.

- Tăng thêm mức hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế (ngoài mức hỗ trợ của Trung ương) đối với học sinh có hoàn cảnh khó khăn (mức hỗ trợ hiện tại là 20%).

Trên đây là báo cáo của Đoàn giám sát về tình hình tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 20/12/2022 của HĐND thành phố Thuận An về việc giao chỉ tiêu thực hiện độ bao phủ bảo hiểm y tế giai đoạn 2022-2025./.

Nơi nhận:

- TT.TU;
- UBND thành phố;
- Đơn vị được giám sát;
- Thành phần Đoàn giám sát;
- Lưu:VT.

TM. BAN KINH TẾ - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Đặng Khuy Huyền