

Số: 42/NQ-HĐND

Phước Hòa, ngày 28 tháng 6 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về kết quả giám sát Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết thủ tục cải cách hành chính tại bộ phận một cửa

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ PHƯỚC HOÀ
KHÓA XII, KỲ HỌP THỨ SÁU**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Sau khi xem xét Báo cáo số: 47/BC-HĐND ngày 25/5/2023 của Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân xã về kết quả giám sát Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết thủ tục cải cách hành chính tại bộ phận một cửa và các ý kiến của đại biểu Hội đồng nhân dân xã,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân xã tán thành nội dung kết quả giám sát Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết thủ tục cải cách hành chính tại bộ phận một cửa và nhấn mạnh một số nội dung sau:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết thủ tục cải cách hành chính tại bộ phận một cửa đã được UBND xã quan tâm, chỉ đạo có trọng tâm, trọng điểm, đúng theo chỉ đạo của UBND huyện và phù hợp với lộ trình thực hiện.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thủ tục cải cách hành chính được triển khai bằng nhiều hình thức, cách làm phong phú, giúp người dân dễ dàng tiếp cận.

Công tác cải cách thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, đảm bảo tiến độ, công khai, minh bạch. Các thủ tục hành chính được kiểm soát chặt chẽ; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ ngày càng nề nếp, hiệu quả; hầu hết các thủ tục hành chính được giải quyết theo đúng quy định, trả kết quả đúng hạn, nhiều thủ tục được trả trước hạn, góp phần xây dựng nền hành chính mới theo hướng phục vụ, phát triển, từ đó nâng cao sự hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính Nhà nước.

Bộ máy hành chính được sắp xếp tinh gọn, hoạt động hiệu quả. Đội ngũ cán bộ công chức có trình độ, chuyên môn vững vàng, có tinh thần, trách nhiệm



trong thực thi công vụ, cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ, chất lượng ngày càng được nâng lên.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử được quan tâm chỉ đạo, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Hạ tầng kỹ thuật tiếp tục được quan tâm đầu tư, nâng cấp, việc đảm bảo an toàn thông tin đáp ứng yêu cầu, phục vụ tốt công tác quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước.

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính có lúc còn chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao, công tác kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính còn hạn chế.

Điều 2. Hội đồng nhân dân xã yêu cầu UBND xã, bộ phận một cửa tập trung thực hiện một số nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

- Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt, tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính để cán bộ công chức và nhân dân nhận thức đầy đủ về công tác cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là lợi ích, sự tiện lợi của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giao dịch hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý những sai sót của bộ phận hoặc cá nhân có liên quan. Biểu dương, khen thưởng kịp thời đối với những cá nhân, tập thể có thành tích nổi bật trong thực hiện cải cách hành chính để động viên, khích lệ, đồng thời xử lý nghiêm trách nhiệm cá nhân, tập thể để xảy ra nhiều tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ký giao, nhận giải quyết thủ tục hành chính trên sổ đầy đủ; thực hiện việc viết phiếu nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả theo quy định.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân xã tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết này và hàng năm báo cáo Hội đồng nhân dân xã kết quả thực hiện tại kỳ họp cuối năm.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân xã và đại biểu Hội đồng nhân dân xã giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân xã khóa XII, kỳ họp thứ sáu thông qua ngày 28 tháng 6 năm 2023 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua ./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND-UBND huyện;
- Đảng ủy-HĐND-UBND-UB. MTTQ xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Các tổ ĐB HĐND xã;
- Lưu.



CHỦ TỊCH

Lê Thanh Tâm