

Số: 10 /BC-HĐND

Hòa Lợi, ngày 11 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường về Giám sát tình hình chi trả tiền trợ cấp cho các đối tượng chính sách trên địa bàn phường Hòa Lợi năm 2023

Căn cứ Quyết định số 02/QĐ-HĐND ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường về chương trình giám sát năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-HĐND ngày 18/09/2023 của Hội đồng nhân dân phường Hòa Lợi về việc giám sát tình hình chi trả trợ cấp cho các đối tượng chính sách trên địa bàn phường Hòa Lợi năm 2023;

Ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường báo cáo về công tác giám sát tình hình chi trả tiền trợ cấp cho các đối tượng chính sách trên địa bàn phường năm 2023 như sau:

I. Tình hình lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện công tác chi trả tiền trợ cấp cho đối tượng chính sách.

Thực hiện Kế hoạch số 5941/KH-UBND ngày 10/11/2022 của UBND tỉnh Bình Dương về việc phối hợp triển khai “Cao điểm 45 ngày đêm” thực hiện các nhiệm vụ của Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 6718/KH-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Bình Dương về việc triển khai cao điểm thực hiện xác thực cơ sở dữ liệu về an sinh xã hội, chi trả chính sách không dùng tiền mặt cho các đối tượng người có công, bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh Bình Dương. UBND phường Hòa Lợi đã triển khai Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND phường Hòa Lợi triển khai cao điểm thực hiện xác thực cơ sở dữ liệu về an sinh xã hội, chi trả chính sách không dùng tiền mặt cho các đối tượng người có công, bảo trợ xã hội trên địa bàn phường Hòa Lợi.

Luôn được sự quan tâm của cấp Đảng ủy và UBND phường trong việc chăm lo chế độ chính sách cho đối tượng chính sách, người có công trong các dịp lễ tết.



II. Về kết quả chi trả tiền trợ cấp cho các đối tượng chính sách trên địa bàn phường Hòa Lợi năm 2023

1. Tổng số đối tượng chính sách trên địa bàn phường: 401 người (Đã giảm 03 người trong 09 tháng đầu năm 2023: 02 mẹ liệt sĩ, 01 BB 4/4)

- Thờ cúng Liệt sĩ: 226 Liệt sĩ
- Thờ cúng Mẹ VNAH: 37 Mẹ
- CCCM 1lần: 24 Người
- HĐKC 1 lần: 07 Người (03 trùng tù đày)
- QĐ 290: 25 người (01 trùng BB 2/3, TB 2/4)
- QĐ 153,42: 07 Người (QĐ53: 02 người)
- Đang hưởng trợ cấp hàng tháng: 75 người.

* Những đối tượng chính sách trên chỉ nhận tiền lễ 27/7 và tết hàng năm hình thức tiền mặt chi trả qua bưu điện (trừ đối tượng hưởng trợ cấp hàng tháng sẽ được nhận lương hàng tháng và các dịp lễ tết hình thức chi trả qua thẻ ATM)

2. Kết quả thực hiện trong 09 tháng đầu năm 2023

- Chi tiền trợ cấp hàng tháng trong 09 tháng qua thẻ ATM 100% với 75 đối tượng với tổng số tiền là: **165.329.950 đồng/1 lượt**

- Chi tiền lễ 27/7/2023 cho 62 đối tượng trợ cấp hàng tháng: **66.000.000 đồng (qua thẻ ATM)**; 13 đối tượng chi tiền mặt nhận trực tiếp từ bưu điện: 9.000.000 đồng (tiền mặt); 23 người CCCM 1lần: 18.400.000 đồng; 37 người TC mẹ VNAH: 29.600.000 đồng; 187 TNKCY: 205.700.000 đồng; 38 TNCY: 45.600.000 đồng. (chi trả tiền mặt do chỉ nhận quà lễ vào 02 dịp lễ tết nên hiện tại chi tiền mặt)

Hiện tại phường Hòa Lợi thực hiện chi trả 100% cho đối tượng NCC qua thẻ ATM.

3. Khả năng tiếp cận hình thức chi trả mới

Đối với việc chi trả qua thẻ ATM là hình thức chi trả mới cho đối tượng chính sách nên cũng gặp một số khó khăn bước đầu vì đa phần người thụ hưởng đều là các đối tượng người lớn tuổi, đi lại khó khăn, rút tiền qua thẻ ATM bị trừ phí thẻ và phí giao dịch....

III. Khó khăn, hạn chế

Chi trả qua thẻ ATM còn gặp khó khăn cho đối tượng đa phần là người lớn tuổi khó tiếp cận công nghệ mới.



Xảy ra nhiều vấn đề như nuốt thẻ, quên mật khẩu, mất thẻ, khóa thẻ, rất cần sự hỗ trợ cho chủ thẻ, nhưng chủ thẻ toàn là đối tượng không đi lại được.

IV. Đề xuất, kiến nghị

Trên cơ sở đánh giá cao kết quả đạt được trong công tác chi trả tiền trợ cấp cho các đối tượng chính sách trên địa bàn phường năm 2023, đánh giá những vấn đề khó khăn, hạn chế như trên, Đoàn giám sát báo cáo và kiến nghị một số nội dung như sau:

- Đề nghị tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn các đối tượng chính sách trong thực hiện chi trả tiền trợ cấp qua thẻ ATM cũng như kịp thời giúp đỡ khi gặp các vấn đề khó khăn khi sử dụng thẻ ATM.

- Đề nghị Ban điều hành khu phố thường xuyên theo dõi các đối tượng chính sách, kịp thời báo Ủy ban nhân dân phường các trường hợp đối tượng hưởng trợ cấp chết để kịp thời báo giảm tránh trường hợp truy thu khi đối tượng đã chết nhưng vẫn được hưởng trợ cấp.

- Đề nghị ngân hàng hỗ trợ khi sử dụng thẻ ATM nếu có vấn đề, hướng dẫn thủ tục đơn giản nhất cho đối tượng chính sách, tránh trường hợp bắt buộc đối tượng phải trực tiếp đến ngân hàng vì đối tượng đi lại gặp nhiều khó khăn.

Trên đây là Báo cáo về kết quả giám sát tình hình chi trả tiền trợ cấp cho các đối tượng chính sách trên địa bàn phường Hòa Lợi năm 2023 của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường./.

Nơi nhận:

- TT HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT, BKT-XH.

TM. BAN KINH TẾ - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Đoàn Thị Thu Hồng