

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THÀNH PHỐ DĨ AN
BAN KINH TẾ-XÃ HỘI
ĐOÀN GIÁM SÁT

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Dĩ An, ngày 19 tháng 9 năm 2024

Số: 23 /BC-HĐND

BÁO CÁO

Kết quả giám sát công tác quản lý nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn thành phố Dĩ An

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-HĐND ngày 21/5/2024 của Ban Kinh tế-Xã hội Hội đồng nhân dân thành phố Dĩ An về việc thành lập Đoàn giám sát công tác quản lý nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn thành phố Dĩ An.

Từ ngày 10/6/2024 đến ngày 28/6/2024, Đoàn giám sát đã làm việc với các phường Dĩ An, Đông Hòa, Phòng y tế thành phố Dĩ An và giám sát qua báo cáo đối với các phường An Bình, Bình An, Bình Thắng, Tân Bình và Tân Đông Hiệp.

Sau khi giám sát thực tế và qua nghiên cứu hồ sơ, tài liệu, báo cáo của các đơn vị, Đoàn giám sát báo cáo kết quả như sau:

A. THỰC HIỆN KẾ HOẠCH GIÁM SÁT

Đoàn giám sát đã xây dựng đề cương gửi đến các đơn vị chịu sự giám sát, đồng thời đôn đốc việc thực hiện; thông báo lịch làm việc và tiến hành thực hiện đầy đủ các nội dung theo kế hoạch đề ra. Tham gia Đoàn giám sát có lãnh đạo Ủy Ban Mặt Trận Tổ Quốc Việt Nam thành phố; Lãnh đạo các cơ quan: Phòng Y tế, Trung tâm y tế, Công an, Đội quản lý thị trường số 5, phòng Tài nguyên-Môi trường.

Từ ngày 10/6/2024 đến ngày 28/6/2024, Đoàn giám sát đã làm việc với các phường Dĩ An, Đông Hòa, phòng y tế thành phố Dĩ An và giám sát qua báo cáo đối với các phường An Bình, Bình An, Bình Thắng, Tân Bình và Tân Đông Hiệp.

Đoàn giám sát đã tổ chức giám sát đúng theo quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, bảo đảm đúng phạm vi, đối tượng, nội dung giám sát theo kế hoạch.

B. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

I. Kết quả đạt được

1. Đặc điểm tình hình

Trong những năm gần đây, hệ thống các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn thành phố Dĩ An có sự phát triển mạnh cả về số lượng và chất lượng với nhiều dịch vụ đa dạng, phong phú góp phần quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe người dân.

Cùng với hệ thống y tế công lập, hệ thống y tế tư nhân trên địa bàn thành phố được khuyến khích và tạo điều kiện phát triển nhằm huy động nguồn lực cho công tác khám chữa bệnh góp phần giảm bớt gánh nặng đầu tư từ nguồn

ngân sách nhà nước. Theo báo cáo của phòng y tế, tính đến ngày 05/6/2024 tổng số cơ sở hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn thành phố thành phố Dĩ An hiện có 866 cơ sở gồm: 329 nhà thuốc, 371 cơ sở đông y, 132 phòng khám chuyên khoa, 23 phòng khám y học cổ truyền, 11 dịch vụ y tế. Trong đó 755 cơ sở có đầy đủ giấy phép (chiếm tỷ lệ 87,2%); 111 cơ sở đã có chứng chỉ hành nghề, giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và đang trong giai đoạn chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất chờ Sở y tế xét thẩm định và cấp giấy phép hoạt động, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược.

2. Công tác triển khai văn bản; kiểm tra và xử lý vi phạm

Thời gian qua, Phòng Y tế đã tham mưu UBND thành phố triển khai các văn bản pháp luật trong lĩnh vực hành nghề y, dược tư nhân, cơ sở spa, chăm sóc da, dịch vụ thẩm mỹ đến các cơ sở kinh doanh; tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 520/KH-UBND ngày 14/3/2023 của UBND thành phố về tổng rà soát các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân, các cơ sở spa, chăm sóc da, dịch vụ thẩm mỹ; Kế hoạch 2896/KH-UBND ngày 13/11/2023 về tổng kiểm tra các cơ sở kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố Dĩ An.

Bên cạnh đó phòng Y tế còn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt các quy định của pháp luật trong công tác thực hiện chính sách, pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh cho các cơ sở y tế ngoài công lập. Hình thức tuyên truyền, phổ biến chủ yếu lồng ghép thông qua các cuộc họp, hội nghị giao ban chuyên môn, hướng dẫn qua các đợt kiểm tra liên ngành về hành nghề y, dược tư nhân. Tuyên truyền, hướng dẫn nêu cao tinh thần trách nhiệm về y đức, ý thức chấp hành các quy định của Nhà nước đối với cơ sở hành nghề y tế tư nhân đã được nâng lên, từ đó cung ứng dịch vụ được đảm bảo.

Công tác thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực hành nghề y, dược tư nhân được các cấp, các ngành và địa phương thường xuyên quan tâm. Trong đó, phòng Y tế đã chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố thành lập các đoàn liên ngành kiểm tra xử lý theo đúng quy định pháp luật. Trong giai đoạn 2021-2023 phòng Y tế đã phối hợp các đơn vị liên quan và UBND các phường thành lập đoàn kiểm tra liên ngành đối với các cơ sở hành nghề y dược tư nhân, tổng số cơ sở được kiểm tra 226 cơ sở; có 26 trường hợp vi phạm; xử phạt vi phạm hành chính 29 trường hợp với số tiền phạt 359 triệu; đồng thời đình chỉ 02 cơ sở hoạt động trong thời gian 18 tháng.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm:

Nhìn chung công tác quản lý nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo thực hiện đặc biệt là công tác kiểm tra xử lý đối với các cơ sở hoạt động không phép, không đủ điều kiện, từng bước sắp xếp trật tự trong các loại hình hoạt động kinh doanh y dược tư nhân. Qua công tác tuyên truyền và các đợt ra quân kiểm tra, xử lý quyết liệt của Đoàn kiểm tra liên ngành hành nghề y, dược tư nhân thành phố và Đoàn kiểm tra liên ngành hành nghề y, dược tư nhân của các phường đã phần nào nâng cao nhận thức của các cơ sở khi tham gia hành nghề (một số cơ sở tự đóng

cửa ngưng hoạt động, một số chuyên đi nơi khác, một số tiến hành lập thủ tục xin phép theo quy định).

Các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân đã được cấp giấy phép hoạt động, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược phẩm nên khả năng tiếp cận dịch vụ khám chữa bệnh của người dân được dễ dàng, thuận tiện hơn.

Sự phát triển của hệ thống y, dược tư nhân đã tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng giữa y tế công và y tế tư nhân, thúc đẩy phát triển cả hệ thống y tế thành phố, góp phần cùng y tế nhà nước thực hiện có hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn thành phố.

2. Khó khăn hạn chế

- Về nhân lực: thiếu biên chế làm việc, phòng Y tế thành phố chỉ có 03/4 công chức (01 trưởng phòng và 02 chuyên viên) đảm nhiệm nhiều lĩnh vực chuyên môn và kiêm nhiệm hoạt động công tác khác, trong đó lĩnh vực hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn thành phố số lượng cơ sở y tế nhiều hơn các địa phương khác nên gặp nhiều khó khăn trong công tác quản lý, không đáp ứng được công việc theo vị trí việc làm. Lực lượng cán bộ giành cho công tác kiểm tra còn thiếu; kiêm nhiệm nhiều việc không có nhiều thời gian giành cho công tác kiểm tra, giám sát, một số cán bộ tham gia đoàn kiểm tra còn hạn chế về chuyên môn nên còn gặp nhiều khó khăn trong công tác kiểm tra hành nghề y dược tư nhân. Đặc biệt cấp phường phải phụ thuộc vào chuyên môn của Trạm y tế, trong khi đó năng lực tham mưu quản lý nhà nước của các trạm y tế còn yếu; ngoài ra còn có một số cơ sở kinh doanh thuốc trong các hẻm, khu nhà trọ chỉ mở bán vào ban đêm gây rất nhiều khó khăn cho công tác quản lý nhà nước.

- Nhận thức của một số người dân về sức khỏe còn hạn chế, một số người bệnh vẫn có thói quen không đi khám bệnh kê đơn mà tự mua thuốc chữa bệnh hoặc chưa quan tâm đến nguồn gốc xuất xứ của thuốc. Việc bán thuốc không có đơn thuốc tại các cơ sở hành nghề dược còn diễn ra khá phổ biến.

- Về pháp lý: Chế tài xử phạt vi phạm hành chính chưa đủ mạnh nên chưa đảm bảo tính răn đe.

3. Đề xuất kiến nghị:

3.1. Đối với UBND thành phố

- Kiện toàn công tác cán bộ, bổ sung nhân lực cho phòng Y tế thành phố để đảm bảo công tác quản lý nhà nước lĩnh vực y tế trên địa bàn.

- Tiếp tục chỉ đạo phòng Y tế và UBND các phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật; thường xuyên ra quân kiểm tra, xử lý những cơ sở kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực y tế hoạt động không có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

- Tính toán bố trí kinh phí cho phòng Y tế tổ chức hội nghị triển khai các văn bản luật đã có hiệu lực từ năm 2024 liên quan đến lĩnh vực hành nghề y, dược tư nhân, các cơ sở spa, chăm sóc da, dịch vụ thẩm mỹ đến các cơ sở hành nghề.

3.2. Đối với phòng Y tế

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền phổ biến các văn bản pháp luật, các chính sách của nhà nước liên quan đến các cơ sở hành nghề y dược tư nhân; đẩy

manh công tác phối hợp hoạt động với Sở y tế trong việc cấp giấy phép hành nghề cho các cơ sở, cá nhân đủ điều kiện hành nghề.

- Phối hợp Trung tâm y tế thành phố tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ Trạm y tế phường về công tác quản lý, thanh tra, kiểm tra đối với các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân.

- Tham mưu UBND thành phố thành lập đoàn kiểm tra liên ngành, đảm bảo một cơ sở kiểm tra ít nhất 01 lần/năm và kiểm tra đột xuất khi có phản ánh, khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại; xử lý nghiêm các cơ sở vi phạm quy định pháp luật; đồng thời hỗ trợ các phường tập trung giải quyết dứt điểm những cơ sở hoạt động không phép trên địa bàn.

- Cung cấp danh sách và phối hợp Đài truyền thanh thành phố thông báo, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân có vi phạm pháp luật về y tế, tính chất, mức độ vi phạm, hình thức xử phạt để nhân dân biết và cùng theo dõi, giám sát; Đồng thời khuyến cáo người dân chủ động phát hiện các cơ sở chữa bệnh, nhà thuốc hoạt động không phép, quá phạm vi chuyên môn, quảng cáo không phép... kịp thời thông báo chính quyền địa phương xử lý.

3. Đối với Ủy ban nhân dân các phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quản lý, kiểm tra, giám sát các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn. Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể, giám sát của người dân trong việc giám sát các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn.

- Chỉ đạo Trạm y tế phường chủ trì phối hợp Ban điều hành khu phố, y tế khu phố trên địa bàn thường xuyên rà soát, cập nhật danh sách các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm nhằm giải quyết triệt để các cơ sở hành nghề không phép.

- Bố trí cán bộ phù hợp, đảm bảo điều kiện tham mưu UBND phường kiểm tra, xử lý các cơ sở kinh doanh vi phạm.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát công tác quản lý nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn thành phố Dĩ An. Đoàn giám sát kính trình Ban KT-XH HĐND thành phố xem xét./.

Nơi nhận:

- TT.HĐND tỉnh; TT.TU;
- TT. HĐND; UBND; UBNDTTQ thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Các đơn vị chịu sự giám sát;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND, UBNDTTQVN các phường;
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Trần Thị Yến Minh
Trưởng ban KT-XH HĐND thành phố**