

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát chuyên đề về công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện đăng ký tạm trú, lưu trú theo quy định của Luật cư trú năm 2020 trên địa bàn phường

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-HĐND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của HĐND phường về Chương trình giám sát năm 2023 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân phường;

Thực hiện Quyết định số 03/QĐ-HĐND ngày 26 tháng 9 năm 2023 của Ban Pháp chế HĐND phường về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện đăng ký tạm trú, lưu trú theo quy định của Luật cư trú năm 2020 trên địa bàn phường;

Đoàn giám sát của Ban Pháp chế HĐND phường tổ chức giám sát UBND phường về công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện đăng ký tạm trú, lưu trú theo quy định của Luật cư trú năm 2020 trên địa bàn phường và báo cáo kết quả giám sát như sau:

## I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, ĐỐI TƯỢNG GIÁM SÁT

### 1. Công tác tổ chức giám sát

Đoàn giám sát của Ban pháp chế HĐND phường được thành lập theo Quyết định số 03/QĐ-HĐND ngày 26/9/2023 do Trưởng Ban Pháp chế HĐND làm Trưởng đoàn. Tham gia Đoàn giám sát còn có các thành viên Ban Pháp chế, đại diện Thường trực HĐND, Ban kinh tế - xã hội HĐND, Ban Thường trực UBMTTQ phường, đại diện Đại biểu HĐND phường sinh hoạt tại Nhóm đại biểu HĐND các khu phố.

### 2. Đối tượng giám sát

Giám sát UBND phường về công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện đăng ký tạm trú, lưu trú theo quy định của Luật cư trú năm 2020 trên địa bàn phường.

### 3. Phương pháp giám sát

Đoàn giám sát nghiên cứu báo cáo của UBND theo kế hoạch, tổ chức giám sát và trực tiếp làm việc, nghe đại diện đơn vị chịu sự giám sát báo cáo về kết quả thực hiện công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện đăng ký tạm trú, lưu trú theo quy định của Luật cư trú năm 2020 trên địa bàn phường, đồng thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, các kiến nghị, đề xuất để kịp thời tháo gỡ.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC GIÁM SÁT

### 1. Công tác chuẩn bị giám sát

Để hoạt động giám sát đạt kết quả và đảm bảo đúng quy định. Đoàn giám sát xây dựng kế hoạch và thông báo thời gian, nội dung, chương trình giám sát đến đơn vị được giám sát để đơn vị chuẩn bị báo cáo và gửi cho các thành viên

Đoàn giám sát nghiên cứu trước ngày tổ chức giám sát tại đơn vị. Do vậy, đơn vị được giám sát đã chủ động về nội dung báo cáo; các thành viên trong đoàn có thời gian nghiên cứu, cho ý kiến về những nội dung cần tập trung và những vấn đề cần làm rõ.

Căn cứ vào yêu cầu của Đoàn giám sát, đơn vị đã chuẩn bị báo cáo đầy đủ nội dung theo yêu cầu, đánh giá những kết quả đã đạt được, đồng thời nêu ra khó khăn, hạn chế còn tồn tại và đề ra phương hướng hoạt động, đề xuất kiến nghị để công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện đăng ký tạm trú, lưu trú trên địa bàn phường trong thời gian tới đạt kết quả tốt.

## 2. Kết quả giám sát

Đơn vị chịu sự giám sát thực hiện nghiêm túc nội dung theo Kế hoạch giám sát, có báo cáo bằng văn bản gửi cho Đoàn giám sát đảm bảo thời gian theo quy định. Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cơ sở vật chất, lãnh đạo UBND và ngành tham mưu là Công an phường tiếp đoàn và làm việc trực tiếp với Đoàn giám sát.

Qua giám sát, UBND phường đã xây dựng báo cáo đầy đủ, rõ ràng, số liệu cụ thể bám sát theo nội dung giám sát. Công tác tuyên truyền về Luật cư trú trong thời gian qua được UBND phường quan tâm thực hiện tốt, nhất là việc cập nhật cơ sở dữ liệu dân cư trên phần mềm quốc gia; thực hiện đăng ký tạm trú, lưu trú trên địa bàn phường trong thời gian qua được UBND phường quan tâm chỉ đạo và triển khai thực hiện tốt. Công an phường tổ chức lực lượng tiếp nhận giải quyết hàng ngày và việc trao đổi thông tin, xác minh với Công an nơi thường trú được thực hiện kịp thời; Công tác đăng ký, giải quyết tạm trú, lưu trú được thực hiện đúng Luật, từ khâu thủ tục, quy trình tiếp nhận và giao nộp lệ phí theo quy định.

Đa số các thành viên trong Đoàn giám sát thống nhất báo cáo của UBND, bên cạnh đó cũng có 05 thành viên Đoàn giám sát tham gia góp ý đề nghị UBND phường xem xét điều chỉnh, làm rõ thêm một số vấn đề như: báo cáo nên nêu khái quát thêm về tình hình dân số, số dân thường trú, tạm trú trên địa bàn, bổ sung thêm các hình thức tuyên truyền, nội dung tuyên truyền, kết quả tuyên truyền, công tác triển khai một số văn bản có liên quan để thể hiện kết quả đã đạt được; bổ sung làm rõ thêm việc thu phí, lệ phí; thêm công tác kiểm tra hành chính và xử lý trường hợp vi phạm về đăng ký tạm trú trên địa bàn; chỉ đạo cảnh sát khu vực nắm chặt thông tin các trường hợp có tạm trú trên địa bàn chưa đăng ký tạm trú để công tác quản lý dân cư được chặt chẽ hơn; việc đăng ký tạm trú đôi lúc bị chậm trễ, ảnh hưởng người dân đi lại nhiều lần mất thời gian; bố trí cán bộ tiếp dân cần quan tâm nhắc nhở về tác phong, tư cách, thái độ tiếp công dân đúng chuẩn mực, hướng dẫn người dân phải đầy đủ, chính xác, rõ ràng để người dân thực hiện; công khai các thủ tục việc đăng ký tạm trú, lưu trú cho đầy đủ để người dân đến liên hệ dễ dàng... Qua đó, các ý kiến góp ý của các thành viên Đoàn giám sát đã được lãnh đạo UBND phường nghiêm túc tiếp thu cũng như giải trình, làm rõ thêm các ý kiến tại buổi giám sát.

Về một số hạn chế, khó khăn còn tồn tại như: phần lớn các cơ sở trọ trên địa bàn xây dựng từ rất lâu, thủ tục xây dựng không đầy đủ, thay đổi chủ khá nhiều nhưng không chuyển quyền sử dụng, nhà trọ không thuộc diện phải đăng

ký kinh doanh khá nhiều, nhà sổ chung, nhà chưa được cấp sổ nhà... từ đó dẫn đến tình trạng vướng trong thủ tục xác nhận nhà ở hợp pháp; xác nhận nhà ở không tranh chấp nên không đảm bảo thủ tục cho đăng ký tạm trú và chưa làm được định danh điện tử mức 2; Một số chủ nhà trọ không trực tiếp quản lý và chưa thật sự quan tâm đến việc đăng ký tạm trú cho người ở trọ; một số người dân không còn tạm trú ở địa phương nhưng không làm thủ tục xóa tạm trú, từ đó dẫn đến tình trạng số liệu dân số tạm trú ảo ở địa phương....Đoàn giám sát thông nhất đối với một số khó khăn, hạn chế báo cáo đã nêu, đồng thời đề nghị UBND phường trong thời gian tới quan tâm chỉ đạo Công an phường đề ra những biện pháp, giải pháp khắc phục hạn chế, khó khăn, đồng thời nhấn mạnh một số nội dung UBND phường cần tập trung quan tâm thực hiện trong thời gian tới để công tác quản lý, đăng ký tạm trú, lưu trú trên địa bàn phường đạt kết quả cao hơn.

Qua giám sát, Ban Pháp chế HĐND phường đề nghị UBND phường quan tâm một số nội dung sau:

1. UBND tập trung chỉ đạo Công an phối hợp các ngành, đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền về Luật cư trú và tuyên truyền, vận động các chủ nhà trọ, người ở trọ phải đăng ký tạm trú tại địa phương theo quy định gắn với thực hiện định danh điện tử mức 2.

2. Thực hiện công khai đầy đủ, rõ ràng các thủ tục, hồ sơ đăng ký tạm trú, lưu trú. Niêm yết công khai về mức thu phí, lệ phí theo quy định.

3. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, nhắc nhở bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đăng ký tạm trú đúng hạn theo quy định. Đồng thời tăng cường, hướng dẫn người dân đăng ký tạm trú trên cổng dịch vụ công qua ứng dụng VNEID để giảm bớt việc đi lại cho người dân. Chú ý tác phong, lề lối làm việc, thái độ tiếp công dân của cán bộ tiếp nhận hồ sơ.

4. Chỉ đạo tăng cường công tác tuần tra, kiểm tra hành chính các cơ sở kinh doanh thường xuyên có người lưu trú, các cơ sở trọ để đảm bảo tình hình an ninh trật tự và thực hiện tốt công tác quản lý cư trú, tạm trú tại địa phương.

5. Quan tâm kiến nghị, đề xuất cấp trên nhất là ngành công an có hướng tháo gỡ, hướng dẫn cho người dân có nhà ở tại địa phương nhưng chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được đăng ký tạm trú ở địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát Ban pháp chế HĐND phường về công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện đăng ký tạm trú, lưu trú theo quy định của Luật cư trú năm 2020 trên địa bàn phường trên địa bàn phường./.

**Nơi nhận:**

- TT.HĐND phường;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Đơn vị chịu sự giám sát;
- Lưu.

**TM. BAN PHÁP CHẾ**  
**TRƯỞNG BAN**



**Nguyễn Thị Phương**

