

Số: 10 /BC - UBND

Định Hòa, ngày 01 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát của Ban pháp chế HĐND phường về tiếp Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC và PCTN năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Định Hòa

Thực hiện Quyết định số 05 /QĐ-HĐND ngày 01 /6/2023 của Ban pháp chế HĐND phường Định Hòa về việc Thành lập Đoàn giám sát của Ban pháp chế HĐND phường khóa IV;

Qua khảo sát, giám sát, Ban pháp chế HĐND phường Định Hòa báo cáo kết quả như sau:

I. ĐÁNH GIÁ NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Cán bộ tiếp công dân đã chuẩn bị báo cáo theo nội dung kế hoạch giám sát của Ban pháp chế HĐND phường và gửi về Ban pháp chế phường đúng theo quy định. Chuẩn bị các văn bản, xây dựng báo cáo, cung cấp số liệu và các tài liệu có liên quan đảm bảo theo những nội dung yêu cầu nêu trong kế hoạch giám sát. Đầu năm cũng đã xây dựng kế hoạch số 16/KH-UBND về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật phòng chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành năm 2022 trên địa bàn phường Định Hòa, ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân và được công khai tại UBND phường và phòng tiếp công dân, lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại trụ sở UBND theo quy định của Luật tiếp công dân.. Ngoài ra UBND phường đã thành lập Hội đồng hòa giải cấp phường; phân công 1 công chức tư pháp – hộ tịch phụ trách công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân.

Đã mở sổ sách theo dõi việc tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tăng cường công tác hướng dẫn giải thích pháp luật cho công dân. Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân được UBND phường tiến hành giải quyết kịp thời. Trong năm tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 11 đơn¹. Kết quả: hòa giải thành 7 đơn, 01 đơn không thành, 03 đơn phản ánh đã giải quyết và đã báo cáo về trên.

¹ 8 đơn tranh chấp đất đai, 3 đơn phản ánh do ban tiếp công dân của thành phố chuyển đến.

1. Kết quả công tác quản lý chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Đảng ủy – HĐND – UBND phường thường xuyên quán triệt, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, Thông tư số 04/2021/TT-TTCPn ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 11/2019/QĐ-UBND ngày 31/5/2019 của UBND tỉnh Bình Dương về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định về quy trình giải quyết khiếu nại hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Dương ban hành kèm theo Quyết định số 11/2015/QĐ-UBND ngày 03/4/2015.

Qua đó góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ công chức đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước; ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Tình hình công tác triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo

- Thường xuyên tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật tiếp công dân năm 2013, Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định thi hành một số điều của Luật tiếp công dân, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, Thông tư số 04/2021/TT-TTCPn ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh đối với cán bộ công chức; các chi tổ hội đoàn thể và nhân dân...

- UBND phường đã chỉ đạo Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật phường phối hợp các ngành, đoàn thể thực hiện có hiệu quả các chương trình phổ biến giáo dục pháp luật, tập trung tuyên truyền các văn bản Luật quan trọng có liên quan thiết

thực đến cuộc sống nhân dân và các văn bản Luật có hiệu lực thi hành. Đồng thời, thường xuyên tăng cường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể trong việc tuyên truyền phổ biến pháp luật và gắn với việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Kết quả đã tuyên truyền được 02 cuộc có 228 lượt người dự. Phát 180 cuốn tài liệu tìm hiểu về Luật hòa giải ở cơ sở cho BDH 8 khu phố và thành viên tổ hòa giải ở cơ sở. Đồng thời tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường được 2,5 giờ.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO.

1. Về công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư KNTC

Việc tiếp công dân được duy trì và thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và quy chế hoạt động. Nơi tiếp công dân đảm bảo các điều kiện cần thiết về trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ cho việc tiếp công dân, có niêm yết nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân của lãnh đạo theo lịch tuần 3 buổi vào các ngày thứ hai, thứ tư, thứ sáu tại trụ sở tiếp công dân.

Trong kỳ báo cáo, đã tổ chức tiếp tổng cộng được 230 cuộc, 7 lượt. Trong đó:

- + Tiếp thường xuyên: 230 cuộc, 07 lượt người
 - + Tiếp định kỳ: 139 cuộc, 03 lượt (trong đó: Chủ tịch tiếp 46 cuộc, 03 lượt).
 - Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn: Trong kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân phường đã nhận 11 đơn, trong đó:
 - + Số đơn tố cáo: không có
 - + Số đơn kiến nghị, phản ánh do ban tiếp công dân thành phố chuyển: 03 đơn.
- Kết quả: Ngành chuyên môn đã giải quyết và báo cáo về trên đúng theo quy định.

+ Đơn tranh chấp đất đai: 08 đơn. Kết quả giải quyết: 07 vụ hòa giải thành, 01 vụ hòa giải không thành.

- Số đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo: không có.

- Việc thực hiện chi bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp công dân: Cán bộ tiếp dân sẽ lập bảng chấm công và định kỳ hàng quý UBND phường sẽ thực hiện chi bồi dưỡng cho cán bộ tiếp công dân theo Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 của HĐND tỉnh Bình Dương và Công văn số 288/TTr-NV1 ngày 09/9/2020 của Thanh tra tỉnh Bình Dương cho lãnh đạo trực tiếp dân định kỳ.

2. Công tác giải quyết khiếu nại và tình hình thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực.

2.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về thủ lý giải quyết khiếu nại, thời hạn giải quyết khiếu nại, tổ chức đối thoại.

Trong kỳ báo cáo UBND phường không có nhận đơn khiếu nại của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết.

2.2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

Trong thời gian từ ngày 15/10/2022 đến ngày 15/5/2023, UBND phường không có ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, không có nhận Quyết định của UBND tỉnh, UBND thành phố về giải quyết khiếu nại.

3. Công tác giải quyết tố cáo và tình hình thực hiện kết luận nội dung tố cáo.

Trong kỳ báo cáo UBND phường không có nhận đơn tố cáo của công dân.

4. Nhận xét, đánh giá

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của người dân về chính sách, pháp luật, chấp hành tốt các quy định về Tiếp Công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Chỉ đạo cán bộ tiếp công dân nghiêm túc thực hiện tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, hạn chế tối đa việc khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài phát sinh thành điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Kiến nghị, đề xuất: Không có.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường Định Hòa./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu.

TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN



Bồ Thanh Thủy