

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**PHƯỜNG HÒA PHÚ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 35 /BC-HĐND

Hòa Phú, ngày 11 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**

**Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau  
kỳ họp thứ chín Hội đồng nhân dân phường Hòa Phú  
Khóa III, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Kính gửi: - Đảng ủy - UBND – UBMTTQ phường Hòa Phú;  
- Đại biểu HĐND phường Hòa Phú.

Căn cứ quy định tại Điều 74 Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, Thường trực HĐND phường đã tổ chức triển khai kế hoạch giám sát UBND phường trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ chín HĐND phường Khóa III nhiệm kỳ 2021 - 2026. Trên cơ sở giám sát, Thường trực HĐND phường báo cáo Hội đồng nhân dân phường kết quả giám sát như sau:

**I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI  
KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

**1. Tình hình và nội dung kiến nghị của cử tri**

Trước và sau kỳ họp thứ chín HĐND phường Khóa III, Thường trực HĐND phường chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, tổ chức cho đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri tại 12 điểm, Thường trực HĐND phường đã ghi nhận, xem xét, phân loại theo lĩnh vực và chuyển đến UBND phường 38 nội dung kiến nghị (*trước kỳ họp: 12 kiến nghị, sau kỳ họp: 26 kiến nghị*). Trong đó: 24 kiến nghị về quy hoạch - hạ tầng - giao thông chính trang đô thị, đất đai - môi trường; 14 kiến nghị liên quan đến chế độ chính sách, văn hóa, y tế, giáo dục, an ninh trật tự, an toàn giao thông, khu nhà ở xã hội và các vấn đề khác.

**2. Tình hình triển khai và kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri**

**a. Triển khai thực hiện việc giám sát giải quyết ý kiến cử tri**

Để chuẩn bị giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ chín HĐND phường Khóa III, Thường trực HĐND phường đã ban hành Quyết định thành lập đoàn giám sát và Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 13/10/2023 về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ chín Hội đồng nhân dân phường Khóa III và đề nghị UBND phường xây dựng báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và rà soát những nội dung đã được UBND phường giải quyết. Bên cạnh đó, Thường trực HĐND phường phân công



Ban Ban Pháp chế phối hợp với Ban Kinh tế - Xã hội tổ chức thẩm tra kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri theo báo cáo của UBND phường.

### **b. Kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị cử tri của UBND phường và các cơ quan có thẩm quyền**

Trên cơ sở Báo cáo số 296/BC-UBND ngày 21/11/2023 của UBND phường về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ chín HĐND phường; ý kiến phát biểu của đại diện lãnh đạo UBND phường, Ủy ban MTTQVN phường và các đại biểu HĐND tham dự buổi giám sát, Thường trực HĐND phường thông nhất báo cáo HĐND phường kết quả giám sát như sau:

Sau khi tiếp nhận nội dung các kiến nghị cử tri do Thường trực HĐND phường chuyển đến, UBND phường đã chỉ đạo, phân công các ngành có liên quan nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết và trả lời. Đến nay, các ngành chức năng đã ghi nhận, tiếp thu và giải quyết, trả lời 32/38 kiến nghị, đạt 84,2% (trước kỳ họp 7/12 ý kiến đạt 58,3%; sau kỳ họp có 25/26 ý kiến, đạt 96,1%). Trong đó còn 6/38 kiến nghị chiếm 15,8% (trước kỳ họp 05/12 ý kiến đạt 41,7%; sau kỳ họp có 01/26 ý kiến, đạt 3,9%) được ghi nhận và đang tiếp tục giải quyết.

## **II. ĐÁNH GIÁ**

### **1. Những mặt đạt được**

Nhìn chung UBND phường đã thể hiện trách nhiệm cao trong chỉ đạo, giải quyết các kiến nghị của cử tri. Ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND phường chuyển đến, UBND phường đã kịp thời phân công các ngành có liên quan xem xét, tiếp thu, giải quyết và trả lời phần lớn những vấn đề cử tri kiến nghị (đã giải quyết xong 32/38 kiến nghị, chiếm 84,2%) liên quan đến những vấn đề được nhiều cử tri quan tâm như: Trật tự đô thị, cắt tỉa cây xanh, đất đai, loa đài, an ninh trật tự, môi trường, ... cơ bản được thực hiện đáp ứng theo yêu cầu của nhân dân.

Công tác phối hợp tiếp thu, giải trình, trả lời kiến nghị của cử tri cũng được UBND phường, các cơ quan chức năng quan tâm, trong đó cử cán bộ, lãnh đạo UBND tham gia các cuộc tiếp xúc cử tri để trực tiếp trả lời, tiếp thu, giải quyết những vướng mắc, bất cập liên quan đến công tác quản lý nhà nước ở địa phương.

### **2. Những tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri còn một số tồn tại, hạn chế cần lưu ý như sau:

Vẫn còn 6/38 kiến nghị (chiếm 15,8%) chưa được giải quyết dứt điểm, do 01 số nội dung có liên quan đến nhiều đơn vị, cho nên cần nhiều thời gian và sự phối hợp giải quyết.

Các ý kiến chưa được giải quyết thỏa đáng do không thuộc thẩm quyền của địa phương. Mặc dù địa phương đã kiến nghị nhiều lần, trong thời gian tới UBND phường cần tiếp tục phối hợp ngành cấp trên, giữa các địa bàn giáp ranh, Công ty

Liên Doanh TNHH KCN Việt Nam Singapore, BQL phát triển Khu liên hợp, BQT khu nhà ở ASXH Becamex Hòa Lợi cố gắng giải quyết theo mong đợi của cử tri.

### **3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

- Nguyên nhân khách quan: Do việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri ở một số nội dung không thuộc thẩm quyền của địa phương; dự án lớn, mang tính chất lâu dài chậm tiến độ nên còn khó khăn trong công tác phối hợp giải quyết và quản lý ở địa phương.

- Nguyên nhân chủ quan: Một vài cán bộ chuyên môn chưa chủ động trong công tác tham mưu phối hợp giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, chưa đeo bám công tác phối hợp cung cấp thực hiện báo cáo cho Đoàn giám sát nên còn chậm so với kế hoạch.

### **III. KIẾN NGHỊ**

Để nâng cao hiệu quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, Thường trực HĐND phường thống nhất kiến nghị UBND phường một số nội dung sau:

Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc các ngành chức năng khẩn trương tham mưu văn bản chuyển qua BQL khu liên hợp giải quyết những kiến nghị của cử tri đã được UBND phường, các ngành xác định là đang giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết vào kỳ họp thường lệ giữa năm 2024 của HĐND phường.

Tăng cường công tác quản lý vệ sinh môi trường trên địa bàn phường và có các giải pháp xử lý việc buôn bán lấn chiếm lòng lề đường và thả rong gia súc trong khu dân cư làm mất vệ sinh môi trường. Làm việc với công ty thu gom rác thải trên địa bàn phường. Tiếp tục có văn bản kiến nghị đến UBND các phường giáp ranh và UBND thành phố Thủ Dầu Một để sớm có giải pháp xử lý có hiệu quả.

Tiếp tục kiến nghị Tổng Công ty Đầu tư và Phát triển Công nghiệp đầu tư và lắp đặt đèn chiếu sáng tại một số tuyến đường trong khu tái định cư.

Tiếp tục kiến nghị Công ty Liên Doanh TNHH KCN Việt Nam Singapore về công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ chín HĐND phường Khóa III, Thường trực HĐND phường kính trình Hội đồng nhân dân phường xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT; HĐND.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**  
**KẾT CHŨ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
  
**Nguyễn Thị Hồng Tươi**