

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7, HĐND phường khóa XII, niệm kỳ 2021-2026

Thực Quyết định số 03/QĐ-HĐND ngày 11/9/2023 của Hội đồng nhân dân phường Tân Đông Hiệp về thành lập Đoàn giám sát kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 - HĐND phường khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Qua thời gian giám sát từ ngày 11/11/2023 đến ngày 17/11/2023 Đoàn giám sát báo cáo kết quả giám sát cụ thể như sau:

#### I. THÀNH PHẦN

**1. Đoàn giám sát của Thường trực HĐND phường:** Theo Quyết định số 03/QĐ-HĐND ngày 11/9/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường

**2. Đơn vị được giám sát tham dự buổi giám sát gồm có:**

Bà Võ Thị Bạch Tuyết – PCT UBND phường

Ông Đào Ngọc Thanh – CC ĐC-XD

Ông Phạm Đăng Quang – CB TMDV

Ông Trần Tấn Trọng – CBMT

Trưởng 7 khu phố

#### II. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Trước và sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2023 HĐND phường lần thứ XII nhiệm kỳ 2021 – 2026, Thường trực HĐND phường đã phối hợp với UBMTTQ phường tổ chức cho đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri tại 7 khu phố. Qua các buổi tiếp xúc cử tri của TT HĐND phường phối hợp với UBMTTQ phân loại và đã chuyển UBND phường xem xét giải quyết 55 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND phường tập trung vào các lĩnh vực đời sống kinh tế – xã hội, Quốc phòng - an ninh, trong đó tập trung chủ yếu các vấn đề như đất đai – xây dựng, môi trường, nâng cấp, sửa chữa các tuyến đường giao thông; đầu tư hệ thống thoát nước; nâng cấp công suất điện sinh hoạt; cấp nước sạch; tình hình an ninh trật tự và an toàn giao thông.

#### III. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

UBND phường đã tập trung chỉ đạo cán bộ chuyên môn xem xét giải quyết 55/55 ý kiến, kiến nghị của cử tri, đạt 100%. Cụ thể:

**a. Đã giải quyết dứt điểm 23/55 nội dung đạt (41,18%).**

1. Cử tri khu phố Đông Thành phản ánh: Đèn chiếu sáng trong KDC Phú Mỹ chập chờn; một số bóng đèn trên đường Đỗ Tấn Phong bị hư.

2. Cử tri tổ 3B khu phố Đông Thành phản ánh: cơ sở gia công đánh bóng Inox (số 55 Lê Văn Mầm) gây bụi. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra xử lý.



3. Cử tri tổ 21 khu phố Đông Tác phản ánh: Hộ ông Dũng hành nghề hàn, tiện; trong quá trình hoạt động, ban đêm gây tiếng ồn lớn ảnh hưởng đến sức khỏe sinh hoạt các hộ dân xung quanh.
4. Cử tri tổ 1 khu phố Đông Tác phản ánh: hộ nhà ông Dũng (cổng 17) nuôi gà gây mùi hôi.
5. Cử tri khu phố Đông An, Đông Thành phản ánh: tình trạng nuôi chó thả rong trong khu dân cư rất nhiều.
6. Cử tri tổ 24 khu phố Tân Long ý kiến việc chỉnh trang theo Nghị quyết 35 của thị ủy Dĩ An, các hộ dân đã thực hiện chỉnh trang chừa đường 5m theo hướng dẫn của UBND. Tuy nhiên đến nay UBND hướng dẫn nếu chỉnh trang phải chừa đường 5m8.
7. Cử tri tổ 16 khu phố Đông An phản ánh: trong khu dân cư Đông An có một nhóm khoảng 10 đối tượng mặc áo đen, chuyên đi trộm cắp.
8. Cử tri tổ 4 khu phố Đông An phản ánh: Đường vào khu nhà ở Nam An, người dân phát hiện rất nhiều kim tiêm.
9. Cử tri tổ 31 khu phố Chiêu Liêu ý kiến: Đối với các trường hợp không đủ điều kiện để thực hiện đăng ký tạm trú, người dân phải xin Giấy xác nhận thông tin cư trú (phiếu CT07) và phiếu chỉ có thời hạn 01 tháng, gây khó khăn cho người dân.
10. Cử tri tổ 25 khu phố Đông Chiêu đề nghị UBND xem xét gắn loa phát thanh tại hẻm tổ 24; 25; 26 để người dân kịp thời nắm bắt thông tin.
11. Cử tri tổ 45 khu phố Chiêu Liêu phản ánh: Quán bún riêu trong tổ (gần Miếu Ông Hồng) mua bán lấn chiếm lòng lề đường, bán tận khuya và có khi mở nhạc hát karaoke gây ồn ào.
12. Cử tri tổ 01 khu phố Tân Long phản ánh: Công ty xử lý nước thải đã thi công đào ngang qua đường từ cây xăng số 07 đến giáp tổ 01, dậm vá nhựa không đều, gây lún đường làm cho xe tải, container chạy phát ra âm thanh lớn, ảnh hưởng đến giấc ngủ người dân.
13. Cử tri tổ 15A khu phố Đông Chiêu phản ánh: Đường Mạch Thị Liễu (gần công viên Đông Chiêu) có một số nắp cống bị hư hỏng xuống cấp. Đề nghị cơ quan chức năng sửa chữa.
14. Cử tri Huyện Tôn Nữ Thủy Lan - tổ 65 khu phố Đông Chiêu ý kiến: trời mưa nước tràn vào nhà dân. Đề nghị cơ quan chức năng hướng dẫn người dân làm hệ thống thoát nước.
15. Cử tri tổ 17 khu phố Đông An ý kiến: Hệ thống cống thoát nước đầu đường N1 đã tắc nghẽn, ngập nặng gây hôi thối. đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp khắc phục nạo vét.



16. Cử tri khu phố Đông Thành phản ánh: Việc thu gom rác tại tổ 10B, 3B, 14B, 6B, 7B để rác từ 07 ngày đến 10 ngày mới thu gom; thu tiền rác 01 năm/lần. Đề nghị cơ quan chức năng làm việc với tổ thu gom rác thực hiện đúng theo thoả thuận với người dân.

17. Cử tri tổ 18B khu phố Đông Thành phản ánh: Điềm thu mua ve chai chất thải công nghiệp, hoá chất gây ảnh hưởng sức khoẻ người dân xung quanh.

18. Cử tri tổ 01 khu phố Đông An phản ánh: thường xuyên có người lạ đem nhựa ra đường T4 (gần cổng 17) đốt gây ô nhiễm môi trường.

19. Cử tri tổ 11B khu phố Đông Thành đề nghị cơ quan có thẩm quyền tiếp tục cấp giấy CN.QSDD cho người dân trong KDC Phú Mỹ, để người dân có cuộc sống ổn định.

20. Cử tri Nguyễn Văn Bé - tổ 72 khu phố Đông Chiêu ý kiến: việc chỉnh trang theo Nghị quyết 35 tại tổ 72, 73, 76 đã nộp hồ sơ về UBND phường, nhưng đến nay đã hơn 60 ngày vẫn chưa thấy phản hồi.

21. Cử tri khu phố Đông Thành phản ánh: Đường N15 (Bicosi) xảy ra tình trạng thanh, thiếu niên đua xe, net pô.

22. Cử tri tổ 15A khu phố Đông Chiêu phản ánh: dãy ki ốt đối diện nhà ông Trần Minh Chánh thường xuyên hát karaoke vào ngày thứ 7 và Chủ nhật từ sáng đến tối. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra xử lý.

23. Cử tri tổ 3 khu phố Tân An ý kiến: Tại mũi tàu nút giao QL1K và đường Mỹ Phước - Tân Vạn thường xuyên có người ăn xin gây phản cảm.

**b. Các ý kiến đang giải quyết là 4 ý kiến chiếm 0,7% cụ thể:**

1. Cử tri tổ 18 khu phố Đông An ý kiến: Đường N4 đã họp dân và được người dân thống nhất nâng cấp. Đề nghị cơ quan chức năng cho biết thời gian thực hiện.

2. Cử tri tổ 6B khu phố Đông Thành phản ánh: đường hẻm vào khách sạn Tri Ân gắn biển báo cho xe 10 tấn lưu thông. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét hạ tải trọng lưu thông tuyến đường này; việc làm đường đề nghị UBND cho chủ trương Nhân dân đóng góp xã hội hoá.

3. Cử tri tổ 31 khu phố Chiêu Liêu phản ánh: Đường vào tổ 31, 32 mùa mưa bị ngập, nước chảy cuốn theo rác tạo ra sự ngập úng cục bộ (đây là tuyến đường đã được UBND phường và công ty Phú Đông khảo sát lên phương án hỗ trợ nhưng hiện tại công ty này chưa triển khai công trình). Đề nghị cơ quan chức năng quan tâm thực hiện.

4. Cử tri tổ 45 khu phố Chiêu Liêu phản ánh: cổng barrier tại tổ 42 có khẩu độ thấp xe cứu thương không vào được. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét có giải pháp xử lý.



**c. Các ý kiến đang kiến nghị và phối hợp giải quyết là 12 ý kiến chiếm 21,18% cụ thể:**

1. Cử tri tổ 10 khu phố Đông An ý kiến: tình trạng xe chạy trên tuyến đường Đông An rất đông và nhanh, nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Đề nghị cơ quan chức năng làm gờ giảm tốc độ.
2. Cử tri tổ 30 khu phố Đông Chiêu phản ánh: đầu hẻm liên ranh giữa tổ 29 và 30 nước ngập khi trời mưa, ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân. Đề nghị UBND xem xét đầu nối hệ thống thoát nước.
3. Cử tri tổ 20B khu phố Đông Thành phản ánh: đường hẻm tổ 21B do nhân dân tự xã hội hoá, tuy nhiên xe tải thường lưu thông trên tuyến đường này để ra đường Mỹ Phước - Tân Vạn gây hư hỏng đường. Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp gắn biển báo tải trọng.
4. Cử tri tổ 07 khu phố Tân Long phản ánh: nước ngập úng khi trời mưa tại khu vực ngã 4 Gốm sứ vào tổ 07. Đề nghị cơ quan chức năng có giải pháp xử lý.
5. Cử tri khu phố Đông Thành phản ánh: Việc làm hệ thống thoát nước thải gây biến dạng mặt đường Đông Thành, gây khó khăn cho người dân lưu thông. Đề nghị cơ quan chức năng sửa chữa.
6. Cử tri tổ 11B khu phố Đông Thành phản ánh: Một số cống thoát nước trong KCN Phú Mỹ không có nắp cống, không có vỉ chắn rác rất nguy hiểm cho người dân. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, sửa chữa.
7. Cử tri tổ 27A khu phố Đông Chiêu phản ánh: hẻm 76 đường Trần Thị Dương rất thấp, thường xuyên bị ngập úng vào mùa mưa. Đề nghị cho lắp đặt hệ thống thoát nước.
8. Cử tri tổ 67 khu phố Đông Chiêu ý kiến: Ngã 3 Thái Lan có đường nhánh nối đường Vũng Việt vào các tổ 67, 69, 70, 71 thông ra đường Đoàn Thị Kìa. Đề nghị đặt tên đường, tên hẻm.
9. Cử tri tổ 6 khu phố Tân An ý kiến: Tiếp tục đề nghị ban quản lý đường ĐT 743 cho làm hệ thống đèn vàng tín hiệu tại điểm ngã tư đường ống nước 2.400 giao cắt ngã vào chung cư Thuận kiều, bệnh viện Y Dược An ( Bình An) vì vào giờ cao điểm rất đông người tham gia giao thông qua, lại ngã tư này rất dễ xảy ra tai nạn.
10. Cử tri tổ 2 khu phố Đông An ý kiến: Đường điện dọc đường kênh T4 rất yếu và còn tạm bợ đề nghị điện lực đầu tư nâng cấp cho người dân.
11. Cử tri tổ 17 khu phố Đông An ý kiến: Đường điện khu dân cư Đông An đa số là người dân tự móc tạm bợ, sau khi cắt tỉa cây xanh, dây điện chùng xuống sát mặt đất rất nguy hiểm cho người đi đường.
12. Cử tri tổ 22 khu phố Đông An đề nghị làm gờ giảm tốc độ ở các ngã tư đường N2, N4 giao nhau với đường D1.



**d. Các ý kiến, kiến nghị đã giải quyết tuy nhiên chưa dứt điểm là 11 ý kiến chiếm 20%**

1. Cử tri tổ 11 khu phố Tân An phản ánh: Hộ ông Võ Văn Kha nuôi bò gây mùi hôi thối, ô nhiễm môi trường. Đề nghị di dời ra khỏi khu dân cư.

2. Công ty Thuận Nghiệp hiện tại giống như bãi xe, nên xe tải ra vào thường xuyên mang theo đất, cát bám dính vào bánh gây ô nhiễm môi trường như bùn, bụi... đề nghị có biện pháp xử lý.

3. Cử tri tổ 10 khu phố Tân An ý kiến: Hiện nay khu tập thể dọc đầu đường Tân An do khu phố Đông An quản lý có người bán nước giải khát đặt bàn ghế chắn cả lối đi, gây khó khăn cho người dân đến tập. Đề nghị UBND phường có biện pháp xử lý.

4. Cử tri khu phố Đông Thành đề nghị đầu tư hệ thống chiếu sáng và hệ thống thoát nước đường Lê Văn Mắm.

5. Cử tri khu phố Đông Thành phản ánh: cống thoát nước thải sinh hoạt bật nắp trào ngược trên đường Đông Thành ra ĐT743; sụp lún một số điểm trên đường Miếu Cây Sao.

6. Cử tri tổ 14A khu phố Đông Thành phản ánh: xưởng gỗ tổ 14A, 18A trong quá trình sản xuất gây tiếng ồn và bụi sơn.

7. Cử tri tổ 01 khu phố Đông An, tổ 6 B khu phố Đông Thành, tổ 21 Đông Tác phản ánh tình trạng hát karaoke gây ồn làm ảnh hưởng đến cuộc sống của người dân, Nhân dân kiến nghị cần có giải pháp xử lý triệt để.

8. Cử tri khu phố Đông Thành ý kiến: Đường nối dài của đường Đông Thành thông qua đường Mỹ Phước – Tân Vạn (tại Trạm bơm nước thải) thường xuyên ngập úng và hư hỏng mặt đường. Đề nghị tu sửa mặt đường và kiểm tra lại 02 đoạn đầu nối giữa hệ thống cống nước thải và hệ thống cống nước mưa với sự giám sát của khu phố, để tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

9. Cử tri khu phố Đông Chiêu ý kiến: Tuyến đường Chiêu Liêu cây xanh um tùm, gây mất mỹ quan đô thị. Đề nghị cơ quan chức năng cắt tỉa cây xanh.

10. Cử tri tổ 45 khu phố Đông Chiêu ý kiến: đầu đường Nguyễn Thị Phở bị sụp lún sạt với 02 trụ điện, rất nguy hiểm cho người dân lưu thông. Đề nghị cơ quan chức năng sửa chữa.

11. Cử tri khu phố Đông Thành phản ánh: Việc quảng cáo rao vặt xảy ra nhiều, nhất là cho vay tín dụng. Đề nghị cơ quan chức năng có giải pháp xử lý triệt để.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Mặt đạt được:**

Qua kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị, phản ánh của cử tri cho thấy, UBND phường đã kịp thời chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra cán bộ chuyên môn



tập trung xem xét giải quyết cơ bản, khá đầy đủ ý kiến kiến nghị của cử tri (55/55) thuộc thẩm quyền của UBND, đáp ứng tốt về yêu cầu của cử tri trên địa bàn phường.

Đối với các kiến nghị mang tính thường xuyên, lâu dài cụ thể như tình hình ANTT, lập lại trật tự tại các chợ tự phát, trật tự xây dựng, các vấn đề về ô nhiễm môi trường, hát loa kẹo kéo... UBND cũng đã có phân công cụ thể cán bộ chuyên môn thường xuyên theo dõi, tổ chức tuyên truyền vận động phối hợp với kiểm tra, xử lý đúng theo quy định pháp luật.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh các mặt đạt được trong công tác giải quyết các kiến nghị của cử tri, UBND phường còn một vài hạn chế cụ thể như sau:

- Các nội dung UBND phường có giải quyết tuy nhiên chưa dứt điểm, chưa có sự đeo bám quyết liệt.

- Đối với các ý kiến, kiến nghị có nội dung mang tính phối hợp với các ngành của UBND Thành phố cán bộ phụ trách chưa chủ động phối hợp giải quyết, dừng lại khi đã kiến nghị đến các cơ quan có thẩm quyền.

## **3. Kiến nghị:**

- Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và nhân dân trong phường, Thường trực HĐND phường đề nghị UBND phường quan tâm giải quyết dứt điểm các ý kiến đang giải quyết dở dang và tiếp tục đeo bám các phòng ban của Thành phố về các nội dung đã kiến nghị phối hợp giải quyết dứt điểm và báo cáo kết quả giải quyết sau giám sát đến Thường trực HĐND và Ban Thường trực UBMTTQ phường để thông tin đến cử tri và nhân dân trên địa bàn.

Trên đây là Thông báo kết quả giám sát công tác giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND phường khoá XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026 của Đoàn giám sát.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Lưu: TT.HĐND.

