

## BÁO CÁO

### Giám sát kết quả việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ sáu - Hội đồng nhân dân thị trấn khóa II

Căn cứ quy định tại Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc Hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, Thường trực Hội đồng nhân dân thị trấn đã tổ chức triển khai giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ sáu- HĐND thị trấn khóa II. Thường trực HĐND thị trấn báo cáo HĐND thị trấn kết quả như sau:

#### I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

##### 1. Tình hình và nội dung kiến nghị của cử tri

Trước và sau kỳ họp thứ sáu - HĐND thị trấn khóa II, Thường trực HĐND thị trấn chủ trì phối hợp với UBMTTQVN thị trấn và nhóm đại biểu HĐND tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri trên địa bàn ứng cử. Qua các buổi tiếp xúc cử tri có 474 lượt cử tri tham dự với 24 lượt ý kiến, kiến nghị với 36 ý kiến, kiến nghị. Các ý kiến, kiến nghị đã được lãnh đạo UBND thị trấn trả lời theo thẩm quyền là 13 ý kiến, kiến nghị, còn lại 23 ý kiến tiếp thu.

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp của UBMTTQVN thị trấn, các nhóm đại biểu. Thường trực HĐND thị trấn đã xem xét, phân loại theo từng lĩnh vực và chuyển UBND thị trấn 23 nội dung kiến nghị.

Các kiến nghị của cử tri được tiếp nhận thông qua tiếp xúc cử tri. Đối với những vấn đề có tính bức xúc, Thường trực HĐND thị trấn tổng hợp, chọn lựa đưa vào nội dung chất vấn (*trả lời trực tiếp tại kỳ họp hoặc giải trình bằng văn bản để thông báo cho cử tri biết*) hoặc bổ sung vào chương trình giám sát của Thường trực HĐND, các Ban HĐND thị trấn, qua đó cơ bản giải quyết kịp thời, có hiệu quả những nguyện vọng chính đáng của cử tri.

##### 2. Tình hình triển khai và kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri

###### 2.1 Triển khai thực hiện việc giám sát giải quyết ý kiến cử tri

Để chuẩn bị giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ sáu- HĐND thị trấn khóa II, Thường trực HĐND thị trấn đã có văn bản đề nghị UBND thị trấn xây dựng báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và rà soát những nội dung đã được UBND thị trấn giải quyết nhưng cử tri và đại biểu HĐND thị trấn tiếp tục kiến nghị do việc giải quyết chưa thỏa đáng hoặc chưa được giải quyết dứt điểm.

Trên cơ sở đó, Thường trực HĐND thị trấn đã tổ chức phiên họp giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri với sự tham dự của lãnh đạo UBND thị trấn, UBMTTQVN thị trấn, các Ban HĐND thị trấn cùng các ngành có liên quan.



Trong công tác chỉ đạo điều hành, Thường trực HĐND thị trấn chỉ đạo các Ban HĐND, đại biểu HĐND thị trấn liên hệ chặt chẽ với cử tri tại địa bàn ứng cử; kịp thời thông tin, phản ánh với thường trực HĐND thị trấn về những nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống cử tri thuộc thẩm quyền cấp thị trấn; đồng thời, thường xuyên theo dõi, nắm tình hình giải quyết các kiến nghị của cử tri theo lĩnh vực hoặc địa bàn phụ trách, nhất là các kiến nghị mà cử tri đã nhiều lần phản ánh nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.

Bên cạnh đó, Thường trực HĐND thị trấn phân công Ban Pháp chế tham mưu Thường trực HĐND thị trấn trong công tác xử lý, giám sát việc giải quyết đơn thư của công dân, trong đó có các kiến nghị, phản ánh của công dân.

## **2.2. Kết quả giám sát UBND xã và ngành chuyên môn trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri**

Theo báo cáo số 466/BC-UBND ngày 06/10/2023 của UBND TT về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ tư - HĐND TT; công tác tiếp nhận, giải trình và thực hiện giải quyết các nội dung kiến nghị, phản ánh của cử tri và đại biểu HĐND TT luôn được UBND TT quan tâm chỉ đạo các ngành tập trung thực hiện. Đến nay, các ngành đã ghi nhận, tiếp thu 23/23 ý kiến đạt 100%, đã giải quyết 19/23 đạt 87%, 1/23 ý kiến đang thực hiện, 1 ý kiến không có cơ sở để thực hiện. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện gặp nhiều khó khăn, vướng mắc nên vẫn còn một vài ý kiến đang trong quá trình thực hiện chủ yếu là lĩnh vực giao thông nông thôn.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những mặt đạt được**

Nhìn chung, công tác giải quyết kiến nghị của cử tri được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của Đảng ủy, sự quyết tâm thực hiện của UBND thị trấn cùng các ngành liên quan, từ đó các ý kiến, kiến nghị của cử tri được ghi nhận đầy đủ, giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định của pháp luật.

Mặc dù khối lượng công việc nhiều nhưng UBND thị trấn đã thể hiện trách nhiệm cao trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết các kiến nghị của cử tri. Theo đó, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri do thường trực HĐND thị trấn chuyển đến, UBND thị trấn đã kịp thời phân công các Ban ngành có liên quan nghiên cứu giải quyết các kiến nghị của cử tri, nội dung trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng, trách nhiệm và đảm bảo thời gian theo quy định.

Kết quả đạt được trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri của UBND thị trấn và các ngành trong thời gian qua đã giải quyết được phần nào nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri, củng cố và nâng cao niềm tin của nhân dân qua đó tác động tích cực, thúc đẩy phát triển kinh tế- xã hội trên địa bàn thị trấn.

### **2. Những tồn tại, hạn chế**

Thường trực HĐND thị trấn cơ bản thống nhất với Báo cáo của UBND thị trấn. Qua thẩm tra và giám sát của các Ban HĐND, việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri còn một vài hạn chế như: Việc giải quyết một số nội dung liên quan đến công tác sửa chữa, nâng cấp đường GTNT; Ô nhiễm môi trường, giải tỏa đền bù khu công nghiệp Tân Bình tình, an ninh trật tự, giải quyết chế độ chính sách, tình trạng ngập úng cục bộ chưa đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của cử tri; tiến độ thực hiện một vài nội dung kiến nghị còn chậm.

### **III. KIẾN NGHỊ**

Để nâng cao hiệu quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị trấn trong thời gian tới, Thường trực HĐND kiến nghị một số nội dung sau:

#### **1. Đối với Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND thị trấn**

Đại biểu HĐND thị trấn phối hợp với Thường trực HĐND nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực, từng địa bàn ứng cử, thẩm quyền giải quyết, đảm bảo các nội dung kiến nghị phải cụ thể, rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND thường xuyên theo dõi, đôn đốc các ngành giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri, xem xét, lựa chọn nội dung cử tri bức xúc, phản ánh nhiều lần để tổ chức giám sát, tái giám sát.

Thường trực HĐND phối hợp với UBND thị trấn, Ban Thường trực UBMTTQVN thị trấn thống nhất về việc phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri để thuận lợi cho việc theo dõi việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

#### **2. Đối với UBND thị trấn**

Tiếp tục chỉ đạo các ngành chuyên môn thực hiện đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 theo Nghị quyết Đảng ủy, Nghị quyết HĐND đã đề ra.

Tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại nhân dân, giải quyết kịp thời các ý kiến kiến nghị, phản ánh của cử tri, các vấn đề mang tính cấp thiết, gây bức xúc trong nhân dân, được dự luận xã hội quan tâm. Tiếp tục lồng ghép nội dung giải quyết kiến nghị của cử tri vào kế hoạch, chương trình công tác của ngành, xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm quan trọng cần thực hiện.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận tiếp công dân, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, đảm bảo thời gian, quy trình giải quyết hồ sơ theo quy định.

#### **3. Đối với UBMTTQVN thị trấn**

Ban thường trực UBMTTQVN thị trấn tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND thị trấn trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Ban thường trực UBMTTQVN thị trấn chỉ đạo ban công tác Mặt trận các khu phố thực hiện tốt công tác tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri; tổng hợp đầy đủ, đúng nội dung cử tri phản ánh và phân loại đúng thẩm quyền giải quyết kiến nghị gửi về Thường trực HĐND thị trấn. Đồng thời, đề nghị cử tri tiếp tục theo dõi, giám sát việc giải quyết các kiến nghị cũng như kịp thời phản ánh với HĐND, để yêu cầu các ngành



có thẩm quyền tiếp thu, khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ sáu - HĐND thị trấn khóa II, Thường trực HĐND thị trấn kính trình Hội đồng nhân dân thị trấn xem xét, quyết định ./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND huyện;
- TT Đảng ủy (báo cáo);
- ĐBHĐND huyện (ứng cử trên địa bàn);
- TT HĐND; UBND thị trấn;
- UBMTTQVN thị trấn;
- ĐB HĐND thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phan Quốc Anh**