

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BÌNH AN  
**ĐOÀN GIÁM SÁT**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH**

**Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 10/QĐ-HĐND, ngày 15 tháng 11 năm 2024  
của Thường trực HĐND phường Bình An)*

Thực hiện Quyết định số 10/QĐ-HĐND, ngày 15/11/2024 của Thường trực HĐND phường Bình An về thành lập Đoàn giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Đoàn giám sát của Thường trực HĐND phường xây dựng kế hoạch như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm xem xét, đánh giá kết quả trả lời, giải quyết của UBND phường về các ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp của HĐND phường có liên quan đến thẩm quyền giải quyết của UBND. Những thuận lợi, khó khăn, hạn chế trong quá trình thực hiện; nguyên nhân và giải pháp tháo gỡ khó khăn, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri và Nhân dân.

2. Đối với Đoàn giám sát: Triển khai đầy đủ, nghiêm túc nội dung kế hoạch giám sát; báo cáo kết quả giám sát với Thường trực HĐND phường sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

3. Đối với đơn vị chịu sự giám sát: chuẩn bị đầy đủ nội dung báo cáo theo đề cương; cung cấp thông tin, tài liệu đầy đủ, kịp thời theo yêu cầu của Đoàn giám sát, tạo điều kiện cho Đoàn giám sát hoàn thành nhiệm vụ.

**II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM GIÁM SÁT**

**1. Đối tượng giám sát:** UBND phường Bình An.

**2. Phạm vi giám sát:** Các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024) và các kỳ họp trước đó.

**3. Nội dung giám sát:** Việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024) và các kỳ họp trước đó của UBND phường.

**4. Hình thức giám sát:**

- Xem xét báo cáo tại buổi làm việc trực tiếp với UBND phường.
- Thông qua khảo sát thực tế tại các khu phố.

**5. Thời gian, địa điểm:**

- **Thời gian:** Dự kiến ngày 29/11/2024 (Thứ 6).
- **Địa điểm:** Phòng họp 1 – UBND phường Bình An.

**6. Thành phần giám sát:**

- Mời lãnh đạo UBND phường.
- Thành viên Đoàn giám sát theo Quyết định số 10/QĐ-HĐND.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN****1. Đơn vị được giám sát:**

Trên cơ sở kế hoạch và đề cương giám sát, đề nghị UBND phường xây dựng báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024) và các kỳ họp trước đó (theo đề cương gửi kèm) gửi về Đoàn giám sát **trước ngày 26/11/2024** (thông qua Thường trực HĐND phường).

**2. Thành viên Đoàn giám sát:**

- Nghiên cứu báo cáo để tham gia ý kiến trong buổi khảo sát, giám sát.
- Tham gia đầy đủ các buổi khảo sát, giám sát của Đoàn khi được thông báo.

Đề nghị UBND, thành viên Đoàn giám sát nghiêm túc, phối hợp thực hiện tốt nội dung kế hoạch này.

**Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy - TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Đơn vị chịu sự giám sát;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Lưu: VT.



**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT  
TRƯỞNG ĐOÀN**

**CHỦ TỊCH HĐND PHƯỜNG  
Trần Thị Thùy Trang**





## **ĐỀ CƯƠNG GỢI Ý**

**Báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024) và các kỳ họp trước đó của HĐND phường**

**I. Đánh giá tình hình, nội dung kiến nghị của cử tri.**

**II. Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri**

**1. Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9**

Các kiến nghị đã được giải quyết xong

Các kiến nghị đang được giải quyết

Các kiến nghị chưa được giải quyết

**2. Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 9**

Các kiến nghị đã được giải quyết xong

Các kiến nghị đang được giải quyết

Các kiến nghị chưa được giải quyết

**3. Kết quả giải quyết các kỳ họp trước đó**

Các kiến nghị đã được giải quyết xong

Các kiến nghị đang được giải quyết

Các kiến nghị chưa được giải quyết

**Ghi chú:** Ngoài báo cáo bằng văn bản, đề nghị UBND phường báo cáo có các phụ lục chi tiết kèm theo; các kiến nghị đã được giải quyết, các kiến nghị đang được giải quyết, các kiến nghị chưa được giải quyết.

**III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

1. Ưu điểm

2. Hạn chế

3. Nguyên nhân của hạn chế

**IV. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC TỒN TẠI, HẠN CHẾ THỜI GIAN TỚI**

**V. KIẾN NGHỊ (NẾU CÓ)**

## BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024) và các kỳ họp trước đó của HĐND phường

STT	Nội dung kiến nghị của cử tri	Kết quả giải quyết của UBND phường tại thời điểm giám sát	Kết quả giám sát thực tế tại các khu phố
I	<b>Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2024</b>		
1	<b>Cử tri Ngô Thị Thúy – khu phố Nội Hóa 2:</b> Phản ánh về việc làm lại vỉa hè từ ngã ba Suối Lò Ô đến Suối Lò Ô đường ĐT743 chưa được thực hiện theo kế hoạch đã triển khai. Kiến nghị UBND phường sớm làm việc với Công ty MC để sớm thi công tuyến vỉa hè này.		
2	<b>Cử tri khu phố Châu Thới, khu phố Nội Hoá 2:</b> Phản ánh việc thu gom rác của HTX DVMT Bình An trong thời gian gần đây không thu gom rác đảm bảo thời gian theo quy định (thu nửa tháng/lần hoặc 1 tuần/lần) gây ứ đọng rác, ô nhiễm môi trường. Kiến nghị UBND phường sớm có biện pháp chấn chỉnh.		
3	<b>Cử tri Nguyễn Thị Quý - Số nhà 425 tổ 11, khu phố Bình Thung 2:</b> Kiến nghị làm lại cống thoát nước ở ngay sau chợ Bình An ra đường ĐT 743A tiếp giáp hẻm Gia Huy vì khi mưa lớn cống hiện tại (cống nhỏ) không thoát nước kịp gây ngập.		





4	<b>Cử tri phường Bình An:</b> Phản ánh nắp đan cống dọc tuyến đường ĐT743 hiện nay bị bể, hư hỏng gây nguy hiểm. Kiến nghị UBND phường nhanh chóng làm việc với đơn vị quản lý để kiểm tra khắc phục.		
<b>II</b>	<b>Kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2024</b>		
1	<b>Cử tri Nguyễn Văn Thiện - 499 Bình Thung 1:</b> Phản ánh tình trạng đậu xe ô tô dưới lòng đường tại Quán Café Giang Nam gây nguy hiểm cho người tham gia giao thôn. Kiến nghị UBND phường kiểm tra xử lý.		
2	<b>Cử tri Lê Văn Tuấn, Nguyễn Văn Thiện - khu phố Bình Thung 1:</b> phản ánh tình trạng ngập nước khi trời mưa khu vực từ cây xăng Hưng Thịnh xuống hẻm 159 khu phố Bình Thung 1 ảnh hưởng cuộc sống của người dân. Kiến nghị UBND phường có giải pháp khắc phục.		
3	<b>Cử tri Phan Văn Tuấn - Thường trú 86B, 21 khu phố Nội Hoá 1 (tạm trú 91, 6B khu phố Bình Thung 1):</b> phản ánh trên hệ thống ứng dụng VneiD trong danh sách hộ gia đình thì có tên 1 người lạ, ông đã liên hệ Công An phường hỗ trợ chỉnh sửa lại đã hơn 1 năm nhưng chưa khắc phục được.		



4	<b>Cử tri Đinh Hữu Chính - tổ 2, khu phố Bình Thung 2:</b> phản ánh kiến nghị hộ bà Nguyễn Thị Kim Xuân lấn đất đường đi công cộng. Kiến nghị UBND phường kiểm tra xử lý.		
5	<b>Cử tri Bùi Thị Mỹ Đức - số nhà 241, Khu phố Bình Thung 2:</b> phản ánh có bãi xe cạnh nhà, xe ra vào thường xuyên vào ban đêm gây ồn ào, ảnh hưởng các hộ dân xung quanh. Kiến nghị UBND phường kiểm tra xử lý.		
6	<b>Cử tri Lê Văn Tuyền – tổ 12 Nội Hoá 2:</b> phản ánh hiện nay bảng chữ điện tử đặt tại Trung tâm văn hoá Suối Lô Ô không hoạt động. Kiến nghị UBND khắc phục sửa chữa.		
<b>III</b>	<b>Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước của HĐND phường</b>		
1	<b>Cử tri khu phố Nội Hóa 2:</b> Đường giao thông tại tổ 5, 6 khu phố Nội Hóa 2 (đoạn thông ra khu công nghiệp Đakpak) thường xuyên bị ngập nước. Kiến nghị UBND phường có biện pháp khắc phục, sửa chữa.		
2	<b>Cử tri Lê Thị Diệu, Nguyễn Thị Hồi tại tổ 8, khu phố Nội Hóa 2:</b> phản ánh những dây nhà thuộc đường Đ2 khu dân cư Phú Hồng Thịnh VI để vật dụng lấn chiếm đường thoát hiểm. Kiến nghị UBND phường xem xét giải quyết.		