

Số: 01/NQ-HĐND

Thuận An, ngày 25 tháng 7 năm 2023

**NGHỊ QUYẾT**

Về kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy Đảng, người đứng đầu chính quyền với nhân dân trên địa bàn thành phố Thuận An

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ THUẬN AN  
KHÓA XII, KỲ HỌP THỨ 9**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 20 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về chương trình giám sát của HĐND thành phố năm 2023;

Sau khi xem xét Báo cáo số 17/BC-ĐGS ngày 19 tháng 7 năm 2023 của Đoàn giám sát HĐND thành phố về kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy Đảng, người đứng đầu chính quyền với nhân dân trên địa bàn thành phố Thuận An; ý kiến đóng góp của đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp,

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Hội đồng nhân dân thành phố tán thành nội dung báo cáo kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy Đảng, người đứng đầu chính quyền với nhân dân trên địa bàn thành phố Thuận An và nhấn mạnh một số nội dung sau:

Trong thời gian qua, Cấp ủy, chính quyền các xã, phường đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, sự quyết tâm thực hiện của lãnh đạo, cấp ủy, chính quyền, chính quyền và sự tham gia phối hợp của cả hệ thống chính trị. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện cơ bản đảm bảo theo Luật định, đã kịp thời giải quyết những đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân phần nào đáp ứng được nguyện vọng của dân, không để phát sinh các vụ việc phức tạp đông người, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của địa phương. Bên cạnh đó còn một số hạn chế đó là:

1. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn tồn tại hạn chế cần được khắc phục như: một số vụ việc tồn đọng chưa được giải quyết dứt điểm; một số đơn vị, người đứng đầu chưa thực hiện nghiêm túc về chế độ tiếp dân định kỳ và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

2. Việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết cơ bản đảm bảo nhưng chưa dứt điểm, kịp thời.

3. Đội ngũ cán bộ chuyên sâu về tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo có nơi còn thiếu, chất lượng còn hạn chế.

**Điều 2.** Hội đồng nhân dân thành phố đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các xã, phường tập trung thực hiện một số nhiệm vụ và giải pháp sau đây:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

2. Thường xuyên rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp tồn đọng, kéo dài, mới phát sinh, không để xảy ra điểm nóng, đơn thư vượt cấp.

3. Các cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện đồng bộ các giải pháp đảm bảo giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo của người dân.

**Điều 3.**

1. Giao Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các xã, phường trong phạm vi nhiệm vụ quyền hạn của mình tổ chức thực hiện và báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố kết quả thực hiện Nghị quyết này.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Thuận An khóa XII, kỳ họp thứ 9 thông qua ngày 25 tháng 7 năm 2023 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

**Nơi nhận:**

- TT.HĐND tỉnh; UBND tỉnh;
- VP. Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Thường trực Thành Ủy;
- TT.HĐND, UBND, UB.MTTQVN thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thành phố;
- Thường trực HĐND - UBND xã, phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



**Huỳnh Văn Sơn**