

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THỊ TRẤN DẦU TIẾNG Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 10 /NQ-HĐND *Thị trấn Dầu Tiếng, ngày 10 tháng 12 năm 2023*

NGHỊ QUYẾT

**Kết quả giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân thị trấn
giám sát công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025
trên địa bàn thị trấn Dầu Tiếng**

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ TRẤN DẦU TIẾNG
KHOÁ VI – KỲ HỌP THỨ CHÍN

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương, ngày 19 tháng 6 năm 2015
và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ
chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, ngày
20 tháng 11 năm 2015;*

*Căn cứ Nghị quyết số 13/NQ-HĐND, ngày 27 tháng 8 năm 2021 của Hội
đồng nhân dân thị trấn về Chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân thị trấn
Dầu Tiếng năm 2022;*

*Căn cứ Nghị quyết số 19/NQ-HĐND, ngày 23 tháng 12 năm 2021 của Hội
đồng nhân dân thị trấn về thành lập Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân thị
trấn giám sát về công tác quản lý, sử dụng đất và cấp giấy chứng nhận quyền sử
dụng đất trên địa bàn thị trấn Dầu Tiếng năm 2020 – 2022;*

*Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 101/BC-UBND, ngày 22 tháng 9 năm 2023
của Ủy ban nhân dân thị trấn; Báo cáo số 01/BC-ĐGS, ngày 27 tháng 9 năm 2023
của Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân thị trấn về kết quả giám sát công tác cải
cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn thị trấn Dầu Tiếng và ý kiến
thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân thị trấn Dầu Tiếng tại kỳ họp thứ Chín.*

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân thị trấn tán thành nội dung Báo cáo kết quả
giám sát của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân thị trấn về công tác cải cách
hành chính giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn thị trấn Dầu Tiếng, với các nội
dung chủ yếu sau:

1. Kết quả đạt được

Công tác cải cách hành chính tại thị trấn Dầu Tiếng được lãnh đạo Ủy ban
nhân dân quan tâm triển khai tương đối đồng bộ, toàn diện; các văn bản chỉ đạo

của tỉnh, huyện về cải cách hành chính đều được Ủy ban nhân dân thị trấn cụ thể hoá, tổ chức triển khai, thực hiện cơ bản kịp thời, có hiệu quả, đảm bảo tiến độ đề ra. Nhận thức của cán bộ, công chức, đảng viên về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được nâng cao.

Thực hiện nghiêm yết và công khai các danh mục bộ thủ tục hành chính áp dụng tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn (gồm 137 thủ tục với 35 lĩnh vực; trong đó: 14 thủ tục cung cấp thông tin trực tuyến; 44 thủ tục dịch vụ công trực tuyến toàn trình)). Bố trí hộp thư góp ý, công khai số điện thoại của lãnh đạo, công chức phụ trách từng lĩnh vực để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Bố trí 01 tình nguyện viên hỗ trợ mở tài khoản dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn; mức hỗ trợ 160.000 đồng/ngày/tình nguyện viên.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Tỷ lệ thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công chưa cao; nguyên nhân do hiểu nhầm giữa hình thức thanh toán không dùng tiền mặt và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích chưa cao; do người dân vẫn còn thói quen nhận kết quả trực tiếp.

- Việc thực hiện Bộ Chỉ số 766 còn bất cập; do chưa nắm rõ phương thức thực hiện.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Cổng Dịch vụ công tỉnh vẫn còn tình trạng mất ổn định, lỗi truy cập ... ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

Điều 2. Hội đồng nhân dân thị trấn yêu cầu Ủy ban nhân dân thị trấn

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Kịp thời trao đổi với ngành chuyên môn cấp trên để được hỗ trợ, hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Bộ Chỉ số 766 và đảm bảo việc ổn định đường truyền truy cập vào hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

Điều 3. Tổ chức thực hiện:

1. Hội đồng nhân dân thị trấn giao Ủy ban nhân dân thị trấn chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết và báo cáo Hội đồng nhân dân thị trấn kết quả triển khai thực hiện tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2024 của Hội đồng nhân dân thị trấn.

2. Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, Nhóm đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân thị trấn giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị trấn phối hợp giám sát việc tổ chức triển khai, thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thị trấn Dầu Tiếng khoá VI, kỳ họp thứ Chín thông qua ngày 20 tháng 12 năm 2023 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Đảng uỷ-HĐND-UBND-UB.MTTQVN thị trấn;
- 02 Ban Hội đồng nhân dân thị trấn;
- Đại biểu HĐND thị trấn;
- Các ngành, đoàn thể thị trấn;
- Trưởng khu phố, Trưởng Ban CTMT;
- Lưu: VT, VP.



CHỦ TỌA

PHÓ CHỦ TỊCH HĐND THỊ TRẤN
Phan Thị Kim Tiến