

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ LAI HƯNG Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 09 /NQ-HĐND

Lai Hưng, ngày 25 tháng 12 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

**Kết quả giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân năm 2024 về
“công tác Cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã,
giai đoạn 2023 - 2024”**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ LAI HƯNG
KHÓA XII - KỲ HỌP THỨ 10**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban thường vụ Quốc hội Khóa 15 Hướng dẫn hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban của Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 15/BC-ĐGS ngày 04 tháng 10 năm 2024 của Đoàn giám sát chuyên đề Hội đồng nhân dân xã Lai Hưng về “công tác Cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã, giai đoạn 2023 – 2024” và ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân xã tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân xã thống nhất nội dung Báo cáo kết quả giám sát “công tác Cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã, giai đoạn 2023 – 2024” do Đoàn giám sát chuyên đề Hội đồng nhân dân xã gửi đến kỳ họp thứ 10 HĐND xã khóa XII, cụ thể như sau:

1. Đối tượng chịu sự giám sát: Ủy ban nhân dân xã Lai Hưng.
2. Nội dung, phạm vi giám sát: công tác Cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã, giai đoạn 2023 – 2024.
3. Thời gian giám sát: 14 giờ 00 phút ngày 17/11/2024.
4. Kết quả giám sát:

Hoạt động cải cách hành chính của UBND xã trong thời gian vừa qua được thực hiện nghiêm túc và đúng quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, huyện. Thực hiện tốt các chỉ tiêu về tỷ lệ thủ tục



hành chính giải quyết trước và đúng hạn đạt từ 95% trở lên. Các thủ tục phát sinh đều được số hóa đầu vào, đầu ra đảm bảo theo quy định.

Đối với những khó khăn, tồn tại trong công tác cải cách thủ tục hành chính thời gian qua: Đoàn giám sát cơ bản thống nhất với nhận định của UBND xã trong Báo cáo 29/BC-UBND ngày 22/3/2024, cụ thể:

- Tỷ lệ thủ tục hành chính phát sinh hồ sơ trực tuyến còn thấp.
- Quá trình hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến gặp khó khăn trong một số trường hợp người dân vẫn chưa kích hoạt định danh điện tử mức 2, chưa cài đặt ứng dụng VNeID, quên mật khẩu và mã Pin để sử dụng...
- Dữ liệu chứng thực điện tử từ Cổng DVCQG chưa được chia sẻ, đồng bộ về Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh do đó chưa sử dụng chức năng tái sử dụng kết quả điện tử khi nộp hồ sơ trên Cổng DVC.
- Việc thực hiện các thủ tục sử dụng mẫu E-form còn hạn chế vì người dân chưa sử dụng chữ ký số cá nhân.
- Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh còn tình trạng lỗi, dẫn đến tình trạng hồ sơ trễ, chưa kịp xử lý dẫn đến trễ hẹn.

Điều 2. Hội đồng nhân dân xã yêu cầu Ủy ban nhân dân xã cần tập trung thực hiện một số nhiệm vụ và giải pháp sau đây:

- Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính nói chung, giải quyết thủ tục hành chính nói riêng thời gian qua, đồng thời chủ động đánh giá, xác định nguyên nhân và có giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại trong thời gian tới.
- Tiếp tục tham mưu với cấp trên hoàn thiện, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin và cơ sở vật chất tại bộ phận một cửa xã đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.
- Thực hiện rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC phù hợp tình hình thực tế địa phương. Đặc biệt là tăng cường nhiều giải pháp để nâng cao tỷ lệ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền hướng dẫn cho doanh nghiệp, người dân biết được những tiện ích trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.
- Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC gắn với chuyển đổi số; tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức về dịch vụ công trực tuyến, việc sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để người dân và doanh nghiệp hiểu rõ hơn những lợi ích mang lại và thực hiện. Đồng thời, đẩy mạnh thực hiện chuyển trả kết quả TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.
- Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Quy chế văn hóa công vụ, kịp thời chấn chỉnh, nâng cao tinh thần, thái độ làm việc, ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan.

- Phát huy tích cực vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng góp phần hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; phát huy có hiệu quả kênh thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công quốc gia để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và chấn chỉnh hành vi những nhiều, thờ ơ, vô cảm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ.

Thời gian khắc phục hạn chế: Đến hết quý II năm 2025.

Điều 3. Tổ chức thực hiện.

1. Giao Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết về kết quả giám sát “công tác Cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã, giai đoạn 2023 – 2024”; báo cáo Hội đồng nhân dân xã về kết quả triển khai, thực hiện Nghị quyết này tại kỳ họp giữa năm 2025.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân xã theo nhiệm vụ, quyền hạn đã được pháp luật quy định giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân xã Lai Hưng khóa XII, kỳ họp thứ 10 thông qua ngày 25 tháng 12 năm 2024 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- TT HĐND, UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể xã;
- CSDL HĐND các cấp;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Lê Thị Thúy Loan



