

Số: 20/TBKL-HĐND

Chánh Nghĩa, ngày 29 tháng 6 năm 2024

THÔNG BÁO KẾT LUẬN

Kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến nhà và đất năm 2024

Ngày 29/6/2024 tại phòng họp 2 UBND phường Chánh Nghĩa Ban Pháp chế HĐND phường tiến hành giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến nhà và đất năm 2024.

I. Thành phần đoàn giám sát:

- Bà Nguyễn Minh Nguyệt, Trưởng Ban Pháp chế HĐND phường – Trưởng đoàn
- Bà Nguyễn Thị Hồng Sương, Phó Trưởng ban Pháp chế HĐND phường - Phó Trưởng đoàn.
- Ông Nguyễn Văn Huỳnh, Đại biểu HĐND phường – Thành viên.
- Ông Đỗ Minh Quang, Đại biểu HĐND phường - Thành viên

II. Thành phần làm việc với đoàn giám sát:

Ông Vương Chí Cường, Chủ tịch UNMD phường
Bà Nguyễn Thị Kim Loan, CB Tiếp dân
Ông Nguyễn Thế Mẫn, CC Địa chính phường

III. Thành phần khách mời:

Bà Phạm Đoàn Duyên, Chủ tịch UBMTTQVN phường

IV. Nội dung:

Giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến nhà và đất năm 2024.

V. Diễn biến:

1. Bà Nguyễn Minh Nguyệt – Trưởng ban Pháp chế HĐND phường: thông qua thành phần tham gia giám sát cũng như hình thức tiến hành giám sát theo Quyết định số 10/QĐ-HĐND ngày 30 tháng 5 năm 2024 đã ban hành và phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong đoàn.

2. Bà Nguyễn Thị Kim Loan, thông qua báo cáo tiếp đoàn giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến nhà và đất năm 2024.



3. Các thành viên trong đoàn tiến hành giám sát và đặt câu hỏi đơn vị được giám sát.

4. Ông Vương Chí Cường: thay mặt lãnh đạo UBND phường đã giải trình một số nội dung của đoàn giám sát

VI. Phần kết luận:

- Bà Nguyễn Minh Nguyệt, trưởng đoàn giám sát kết luận như sau:

Về thành phần tham gia tiếp đoàn giám sát đã đáp ứng theo Quyết định số 10/QĐ-HĐND ngày 30 tháng 5 năm 2024 của Ban Pháp chế HĐND phường.

Về nội dung trong báo cáo cũng như qua khảo sát thực tế cho thấy:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện:

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến nhà và đất trong năm qua rất được lãnh đạo cơ quan lãnh đạo, chỉ đạo sâu sắc, thường xuyên, liên tục. thường xuyên sắp xếp thời gian để tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đặc biệt là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài trên địa bàn phường; xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội của phường.

2. Công tác tiếp dân

UBND phường đã tiếp được 136 lượt, được 07 người, trong đó, lãnh đạo tiếp được 56 lượt, được 02 người (Chủ tịch UBND tiếp được 28 lượt, được 01 người; Thường trực HĐND tiếp được 28 lượt, được 01 người); tiếp thường xuyên được 80 lượt, được 05 người.

3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Đơn tiếp nhận trong kỳ: tiếp nhận 00 đơn. Trong đó:

+ Tiếp nhận đơn thư khiếu nại: 00 đơn

+ Tiếp nhận đơn thư tố cáo: 00 đơn

+ Tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh: 02 đơn.

+ Đơn tranh chấp đất đai: 03 đơn (tiếp nhận trực tiếp).

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Kết quả giải quyết đơn: 01 đơn kiến nghị đã giải quyết xong (vụ ông Lê Văn Tiền do Ban Tiếp công dân thành phố chuyển đến tại Công văn số 107/BTC-CĐ ngày 07/3/2024 của UBND thành phố Thủ Dầu Một. Kết quả giải quyết: UBND phường đã chỉ đạo các ngành chuyên môn, xác minh giải quyết và có nội dung trả lời tại Công văn số 13/UBND-KT ngày 03/4/2024 về việc giải quyết đơn của ông Lê Văn Tiền), còn 01

đơn đang giải quyết theo quy định (đơn kiến nghị có liên quan đến Ban quản trị chung cư Compass One).

- Số đoàn khiếu nại đông người: không có.

- Hòa giải tranh chấp đất đai: 02 đơn hòa giải thành, 01 đơn đang giải quyết

5. Nhận xét, đánh giá

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của người dân về chính sách, pháp luật, chấp hành tốt các quy định Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại; Luật tố cáo. Chỉ đạo cán bộ tiếp công dân nghiêm túc thực hiện tiếp công dân; giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, hạn chế tối đa việc khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài phát sinh thành điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

6. Dự báo tình hình:

Việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường cơ bản ổn định; công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được quan tâm; các vụ việc xảy ra được lãnh đạo chỉ đạo kịp thời; việc tiếp công dân được thực hiện theo quy định; đơn kiến nghị, phản ánh được giải quyết đảm bảo đúng quy trình và được người dân đồng thuận nên trong thời gian tới tình hình phản ánh, kiến nghị có chiều hướng giảm.

7. Kiến nghị đề xuất UBND phường:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, thành phố về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật tố cáo.

2. Chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi, bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn phường nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại điểm tiếp công dân để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền địa phương với các tổ chức, cá nhân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, đôn đốc, nắm thông tin tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

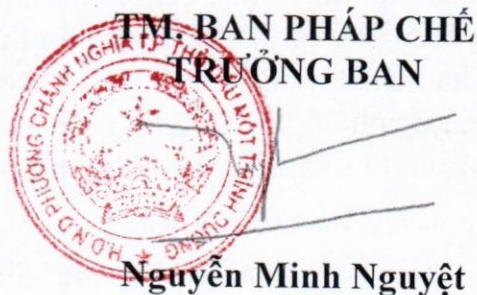
6. Tiếp tục thực hiện công tác cải cách hành chính; chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Trên đây là thông báo kết luận kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến nhà và đất năm 2024./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND;
- Đại biểu HĐND;
- Lưu: VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Minh Nguyệt

