

## THÔNG BÁO KẾT LUẬN

### Kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri năm 2023

Sau khi xem xét báo cáo của Đoàn giám sát, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thị trấn Lai Uyên thống nhất kết luận nội dung kết quả giám sát cụ thể như sau:

#### I. Đánh giá chung

Từ 15/10/2022 đến 05/10/2023, tình hình đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị trấn Lai Uyên có chiều hướng tăng lên, cụ thể là 26 đơn, tăng 04 đơn cùng kỳ năm 2022 (22 đơn). Nội dung chủ yếu vẫn là tranh chấp đất đai, lối đi và phản ánh về môi trường.

- Về khiếu nại: không phát sinh đơn.

- Về tố cáo: không phát sinh đơn.

Nguyên nhân do ảnh hưởng của việc giao dịch mua bán đất bị đình trệ, kinh tế khó khăn, các chủ sử dụng đất không muốn thỏa thuận với nhau khi có vấn đề về ranh giới đất. Các vụ việc UBND thị trấn tiếp nhận trên cơ bản là không thể thỏa thuận được, yêu cầu tổ chức hòa giải để bổ sung hồ sơ tại Tòa án. Đây chính là nguyên nhân khách quan trực tiếp làm ảnh hưởng đến kết quả giải quyết tranh chấp đất đai.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân tại Ủy ban nhân dân thị trấn có sự phối hợp chặt chẽ giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân với các thành viên Ủy ban nhân dân, các ngành, Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai thị trấn và các Tổ hòa giải khu phố.

Ủy ban nhân dân thị trấn đã quan tâm đến việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tiếp công dân; hòa giải, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp Công dân, Luật Hòa giải cơ sở,.. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức, đa dạng và đạt hiệu quả nhất định.

UBND thị trấn có ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 17/01/2023 về công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023; ban hành Quyết định kiện toàn Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai theo Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 của Chủ tịch UBND thị

trần. Cùng cố, duy trì và phát huy kết quả hoạt động của các Tổ hòa giải ở các khu phố; kiện toàn lực lượng tuyên truyền viên phổ biến, giáo dục pháp luật. Thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân; giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn.

Trong năm 2023 việc ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri được tổng hợp đầy đủ và kịp thời chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định. không có ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

## II. Kiến nghị, đề xuất.

Căn cứ kết quả giám sát thực tế Đoàn giám sát, Báo cáo cáo kết quả giám sát. Ban pháp chế HĐND thị trấn đề nghị Ủy ban nhân dân thị trấn quan tâm thực hiện tốt một số nội dung như sau:

1. Cần quan tâm hơn nữa đối với công tác tiếp công dân. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, mở sô và ghi chép đầy đủ, tiếp công dân phải ghi đầy đủ nội dung và có chữ ký xác nhận của người được tiếp;

2. Sau khi hòa giải, cần kiểm tra, sắp xếp và lưu trữ hồ sơ giải quyết đảm bảo.

3. Tiếp tục tuyên truyền: Luật Tiếp Công dân, Luật Hòa giải cơ sở, Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm; ...Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành của Luật Khiếu nại; Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết và thi hành một số điều của Luật Tố cáo, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết hành một số điều của Luật Tiếp công dân, Thông tư 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 quy định về quy trình tiếp công dân, Thông tư 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh...

Trên đây là thông báo kết luận giám sát của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thị trấn về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với thị trấn trong năm 2023./.

### Nơi nhận:

- TT. HĐND thị trấn;
- Đơn vị giám sát (UBND);
- Thành viên đoàn giám sát;
- Lưu: BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Văn Quang Định**