

Số: 11 /BC-HĐND

Tân Định, ngày 12 tháng 12 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát chuyên đề của Ban kinh tế - xã hội Hội đồng nhân dân phường năm 2024**

Ban kinh tế - xã hội HĐND phường xây dựng Kế hoạch số 09/KH-HĐND ngày 15/11/2024 của Đoàn giám sát Ban Kinh tế - xã hội Hội đồng nhân dân phường Tân Định về giám sát việc thực hiện công tác quản lý thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phường Tân Định năm 2024;

Qua giám sát thực tế của Ủy ban nhân dân việc thực hiện công tác quản lý thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phường, Ban Kinh tế - xã hội HĐND phường báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Đánh giá tình hình**

- Phí là khoản tiền mà tổ chức, cá nhân phải trả nhằm cơ bản bù đắp chi phí và mang tính phục vụ khi được cơ quan Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giao cung cấp dịch vụ công được quy định trong danh mục phí. Lệ phí là khoản tiền được ấn định mà tổ chức, cá nhân phải nộp khi được cơ quan Nhà nước cung cấp dịch vụ công, phục vụ công việc quản lý Nhà nước được quy định trong danh mục lệ phí ban hành kèm theo Luật Phí và lệ phí năm 2015.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo: Lãnh đạo UBND phường thường xuyên quan tâm, chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện công tác thu phí, lệ phí và quản lý phí, lệ phí theo đúng quy định, không gây phiền hà, nhúng nhỉnh người dân, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nếu phát hiện vi phạm, thường xuyên cập nhật triển khai các văn bản quy định phí, lệ phí kịp thời tránh trường hợp thu theo văn bản cũ.

#### **II. Kết quả đạt được**

##### **1. Công tác tuyên truyền các quy định về thu phí, lệ phí đến từng hộ dân:**

- Ủy ban nhân dân phường tổ chức tuyên truyền về các loại phí, lệ phí, mức thu và các quy định liên quan trong các buổi họp định kỳ của tổ dân phố, họp các chi/tổ Hội đoàn thể Khu phố hoặc tại các buổi tiếp xúc cử tri, kết quả tuyên truyền được 8 cuộc với 160 lượt người dự.

- Tuyên truyền qua đài truyền thanh phường được 35 giờ 15 phút, tuyên truyền qua cổng thông tin điện tử phường, niêm yết tại văn phòng các Khu phố và trước bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.





#### **4. Kết quả thực hiện công tác thu phí, lệ phí tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả**

Tổng số tiền thu phí, lệ phí trong năm là 237.638.000 đồng đã được chuyển giao cho công chức tài chính – kế toán nộp vào ngân sách Nhà nước theo đúng quy định.

##### **4.1. Kết quả thực hiện thu theo lĩnh vực**

- Tổng thu trong năm là 237.638.000 đồng, trong đó:
- + Lĩnh vực chứng thực: 188.349.000 đồng
- + Lĩnh vực hộ tịch: 49.289.000 đồng

##### **4.2. Các hình thức thu phí, lệ phí**

- Thu trực tiếp: tổng số tiền thu được 36.052.272 đồng
- Thu chuyển khoản qua ngân hàng: tổng số tiền thu được 110.220.720 đồng.
- Thu thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến: tổng số tiền thu được 91.365.008 đồng.

### **III. Đánh giá chung**

#### **1. Ưu điểm**

- Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng báo cáo và chuẩn bị các tài liệu phục vụ cho Đoàn giám sát, đồng thời sắp xếp đại diện lãnh đạo UBND và cán bộ phụ trách liên quan tiếp đoàn.

- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đã tập trung hỗ trợ người dân trong những lần đến giao dịch, thực hiện hình thức thanh toán đa dạng( trực tiếp, chuyển khoản, trực tuyến).

- Thực hiện hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin giúp quản lý hồ sơ, biên lai và thống kê nguồn thu dễ dàng hơn.

#### **2. Hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, qua giám sát vẫn còn một số hạn chế như sau:

- Báo cáo phục vụ giám sát chưa nêu ra được cụ thể các giải pháp để thực hiện khắc phục hạn chế khó khăn mà UBND phường đưa ra.

- Chưa có sự phối hợp chặt chẽ với các đoàn thể trong công tác tuyên truyền dẫn đến một số người dân chưa quen với thao tác sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

- Cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin chưa hoàn thiện, nhất là kết nối Internet không ổn định gây chậm trễ trong việc thanh toán phí, lệ phí cho người dân khi đến giao dịch.

### **III. Kiến nghị**

- Đề nghị UBND phường cần tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác phối hợp tuyên truyền đến người dân về mức thu phí, lệ phí theo văn bản hiện hành và hình thức thanh toán để thuận tiện cho người dân khi đến thực hiện các thủ tục hành chính.
- Cần có giải pháp khắc phục hạn chế trong những năm tới.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Ban Kinh tế - xã hội Hội đồng nhân dân phường năm 2024./.

- TT. HĐND phường;
- UBND phường;
- ĐB. HĐND phường
- CSDL HĐND các cấp;
- Lưu: VT.

**TM. BAN KINH TẾ - XÃ HỘI**  
**TRƯỞNG BAN**



**Huỳnh Thị Tuyết Hạnh**



